

## دور نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد

أ.م.د/ وليد رزق بدر عبد الحفيظ

أستاذ مساعد ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية علوم الرياضة - جامعة أسوان

### المقدمة ومشكلة البحث:

في ظل العولمة يشهد العالم تطوراً عميقاً وسريعاً على المستوى الإقتصادي والسياسي والإجتماعي والتكنولوجي، ونتيجة لعمق هذا التطور وسرعته في مجال تكنولوجيا المعلومات دخل العالم عصر مجتمع المعلومات، وفي ظل التنافس الدولي الحاد أصبحت المعلومات المادة الأولية لأي نشاط إنساني . (٣٠ : ٢) وقد أصبحت المعرفة من أهم ما يميز المنظمات والمؤسسات الناجحة، وتتمثل المعرفة في المنظمات بالأفراد الذين يملكون معلومات ومهارات وأفكار تكون سبباً رئيساً في تنميتها وتطويرها. (١ : ١)

وتعد نظم المعلومات الادارية من أهم النظم التي تساهم في توفير المعلومات المفيدة ومعالجتها وبنها في مجال التخطيط ، التنظيم ، الرقابة، والتوجيه، لمساعدة الإدارة على إنجاز أهدافها ولتمكنها من تشغيل العمليات الادارية بأسلوب أفضل من الطرق التقليدية، بما يعظم موارد ومصادر المنظمة ، وزيادة كفاءة وإنتاجية هذه العمليات . (١٠ : ٢٧)

ويري الباحث أن نظم المعلومات الإدارية (MIS) تعتبر أحد أنواع نظم المعلومات المستخدمة في مجالات مختلفة منها المجال الرياضي، بهدف تحسين جودة الخدمات والأنشطة المقدمة .

فهي أنظمة إدارية تجمع بين الإدارة والحاسب وقد صممت بهدف خدمة الإدارة والمديرين في المؤسسة ، واستخدام التكنولوجيا لتطوير الأنظمة الإدارية ، ومساعدة المؤسسات المختلفة في القيام بأعمالها من المساعدة المكتبية والقيام بالمهام المحاسبية وتنظيم الاجتماعات، وكل ما قد يساعد المؤسسات في عملية إتخاذ القرار . (٤٤)

ولكي تحافظ المؤسسات على نجاحها، وتضمن البقاء والإستمرار في هذا النجاح، يجب عليها أن تدرك أهمية نظم المعلومات الإدارية كأحد أهم الضروريات في ميادين التنمية، خاصة وأنها تعمل على جمع ومعالجة وتخزين واستدعاء بث المعلومات، وتقديمها لصناع القرار عند الحاجة بالسرعة والكمية والدقة والشكل المطلوب لأداء جيد يحقق أقصى فاعلية لتحقيق أهداف المؤسسة . (٤٠ : ١٣)

ولتوفير نظم معلومات فاعلة ومؤثرة في القرار الإداري من المفترض على مصممي النظم أن يعملوا بكفاءة مع المديرين ومستخدمي نظام المعلومات لتحديد إحتياجاتهم من المعلومات بدقة، وأن يتم تصميم هذا النظام لخدمة وتلبية تلك الإحتياجات . (٢٠ : ٧٣)

هذا وتعتمد عملية إدارة وتشغيل نظم المعلومات على مجموعة من المستلزمات الضرورية هي :

- المستلزمات المادية : وتتمثل في الأجهزة والشبكات المستخدمة في نظام المعلومات بما في ذلك وحدات الإدخال والإخراج ووحدة المعالجة المركزية.
- المستلزمات البرمجية: هي مجموعة البرمجيات التي تستخدم في تشغيل وإدارة أجهزة النظام بالإضافة إلى البرمجيات التطبيقية المستخدمة في أداء العمل.
- المستلزمات البشرية: هي تتمثل في الجهة المسؤولة عن صيانة النظام والشبكة ومعالجة المشكلات التي يواجهها المستخدمون في أثناء استخدام نظام المعلومات المحوسب .
- المستلزمات التنظيمية : وهي تتمثل في دعم الإدارة العليا لإستخدام نظام المعلومات وبقدرة النظام علي إتاحة المعلومات للمستخدمين دون قيود تنظيمية .
- الأداء الوظيفي: قيام العاملين بالمهام والواجبات التي تتطلبها وظيفتهم . (٣١ : ٥٨)

وتعد نظم المعلومات الإدارية من الأدوات الأساسية لتحقيق الميزة التنافسية لأنها تعطي المؤسسة الرياضية شيئاً فريداً تفتقده المؤسسات المنافسة الأخرى ، فعليها إيجاد الأساليب والعمليات الضرورية لتمكينها من تقديم كل ما هو جديد أو محسن الخدمات لتحقيق التفوق على المنافسين وتحقيق الميزة التنافسية التي تسعى إليها المؤسسة . (٨ : ٤٦)

وتعرف الميزة التنافسية بأنها (تطبيق تكنولوجيا المعلومات بشكل زائد بغرض التقدم على المنافسين)، وهي لا تأتي فقط من خلال الإختلاف وإنما يجب على المؤسسة أن تضيف قيمة حقيقية للمستفيدين ، وهذا يتطلب من المؤسسة أن تنمي مواردها لتحقيق عوائد مرتفعة ، ومن ضمن تلك الموارد المعلومات التي تتم تميمتها من خلال تطوير نظم المعلومات . (١٩ : ١٠٢)

وتعتبر الميزة التنافسية الأساس في النجاح ، بإعتبارها استراتيجية التنافس المصممة لتحقيق قيمة المؤسسات ، فهناك بعض العوامل المؤثرة على تحقيق الميزة التنافسية هي :

١. العوامل الخارجية : وتتمثل في تغير إحتياجات العميل أوالتغيرات التكنولوجية أوغيرها والتي تخلق ميزة تنافسية لبعض المؤسسات نتيجة لسرعة الرد والتخطيط المسبق .

٢. العوامل الداخلية : وهي قدرة المنظمة على إمتلاك موارد أو قدرات لا تكون متوفرة لدى المنافسين الآخرين من بينها الإبتكار والإبدال . (٢٨ : ٣٤)

وتكمن أهمية الميزة التنافسية للمؤسسة في مايلي:

١. تمنح المؤسسة نجاحاً نوعياً وتفوقاً كمياً وتفضل المؤسسة عن باقي المنافسين.
  ٢. تساهم في زيادة التأثير الإيجابي في ولاء العملاء للمؤسسة ، وباقي المستخدمين والعاملين مع المؤسسة وزيادة التحفيز لتطوير التعامل.
  ٣. هناك علاقة طردية بين الميزات التنافسية وموارد المؤسسة وقدرة المؤسسة على توفير هذه الموارد وذلك يؤدي إلي زيادة العمليات المختلفة داخل المؤسسة.
  ٤. تزيد من أداء المؤسسة والجودة في ما تقدمه للعملاء. (١٤ : ٢٤)
- وتتطلع الإدارة الحديثة في الوقت الحالي إلي تطوير وتحديث أساليبها العملية التقليدية، والأخذ بالأساليب التكنولوجية المتقدمة حتى تواكب التغيير والتطوير الإداري ومواجهة التحديات التقنية وثورة المعلومات ، وبات لزاماً عليها تطوير أساليب عملها لتتمكن من تقديم خدمات متميزة ، وبأساليب متطورة بما يحقق أهدافها ويضمن لها بقاءها . (٣٦ : ٧)
- وتؤدى جامعات جنوب الصعيد دوراً تعليمياً وتربوياً واجتماعياً هاماً في المجتمع المصري ، وتعتبر رعاية الشباب بالجامعة من أهم الإدارات المنوط بها التعامل مع جميع الطلاب . (٣٧ : ٤)
- ورعاية الشباب في الجامعة هي المسئولة عن الأنشطة الطلابية في شتى المجالات العلمية والثقافية والفنية والاجتماعية والرياضية ، وتنمية القيم الروحية والأخلاقية بين طلاب الجامعة ، بث الروح الجامعية السليمة بين الطلاب وتوثيق الروابط بينهم وبين السادة أعضاء هيئة التدريس والعاملين ، إكتشاف مواهب الطلاب وقدراتهم ومهاراتهم وصقلها وتشجيعها، ونشر وتشجيع تكوين الأسر الطلابية ودعم نشاطها . (٤٥)
- وهي تهدف إلي مساعدة الشباب في مواجهة التحديات التي تواجههم مثل التجارب السابقة والمشاكل الصحية والإرتباطات السيئة، وتعمل علي توفير الدعم الرياضي والاجتماعي للشباب وتوفير المعرفة الجيدة لهم . (٤٣ : ٤٢٩)
- وتمارس رعاية الشباب بالجامعة دورها من خلال الأنشطة الطلابية التي تمارس من خلال إتحادات الطلاب بلجانها المختلفة . (٣٣ : ٥٦٧)
- ونجد أن التطوير الإداري عملية ضرورية للمنظمة لتحقيق أهدافها بشكل فعال، ووضع إستراتيجية لتطوير الأداء الإداري برعاية الشباب بالجامعة سينعكس بشكل كبير علي أداء الإدارة وتحقيق أهدافها بشكل أكثر فاعلية. (٣٢ : ١١٨)
- فعدم وجود خطط طويلة المدى تمكن من نجاح عملية إتاحة فرصة أكبر للإستفادة من إدارة الوقت في بناء شخصية الطالب وإعداد الطالب لممارسة الأنشطة الطلابية في أوقات فراغهم يعد من المشكلات التي تواجه رعاية الشباب بالجامعة . (٢٢ : ٣١٧)

ولقد تناولت العديد من الدراسات والبحوث العلمية (٤، ٧، ٩، ٢٢، ٣٣، ٣٦، ٣٧) دراسة منظومة وعمل رعاية الشباب بالجامعات، وتوصلت إلي أن رعاية الشباب بالجامعة تواجه الكثير من الضغوط والتحديات والمشكلات، مما يتطلب تطوير الأساليب الإدارية المتبعة .

ومن خلال عمل الباحث كمنسق عام للأنشطة الطلابية بجامعة اسوان فقد لاحظ أن هناك بعض أوجه القصور في الجوانب الفنية والإدارية بإدارة رعاية الشباب، والمتمثلة في ضعف جمع وتحليل البيانات والمعلومات عن البيئة المحيطة برعاية الشباب بالجامعة، عدم دراسة إحتياجات الطلاب الحالية والمستقبلية ، وضعف المعلومات عن المنافسين الحاليين والمنافسين المستقبليين في الجامعات الأخرى، والتنبؤ بالمشكلات التي يمكن أن تواجه إدارة رعاية الشباب ووضع حلول مقترحة لها ، مما يؤدي إلي ضعف مد القيادات بالبيانات والمعلومات الخاصة بهذه المجالات ، الأمر الذي دفع الباحث لإجراء هذه الدراسة أملاً في التعرف علي دور نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، والوصول الي تصور مقترح يساعد في تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية.

### أهمية البحث:

١. دراسة العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد .
٢. محاولته الإسهام في توجيه نظر العاملين في مجال القيادة والإدارة إلى أهمية نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الرياضية.

### هدف البحث :

- يهدف البحث إلي التعرف علي دور نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد وذلك من خلال تحديد: -
١. واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد.
  ٢. معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد.
  ٣. متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد .
  ٤. طرح تصور لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية.

**تساؤلات البحث:**

١. ما واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ؟
٢. ما معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ؟
٣. ما متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ؟
٤. ما التصور المقترح لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية ؟

**المصطلحات الواردة في البحث:**

**نظم المعلومات الإدارية:** " هي مجموعة المكونات المتداخلة والإجراءات النمطية التي تعمل معاً لتجميع وتشغيل وتخزين ونشر واسترجاع المعلومات التي تحتاجها المنظمة بهدف تدعيم إتخاذ القرار والتعاون والتحليل والتصور والرقابة داخل المنظمة " . ( ١٧ : ٤ )

**الميزة التنافسية:** " الميزة التنافسية هي سطوة المؤسسة على منافسيها، الميزة أو العنصر التي تغلب قدرة المنظمة الرياضية والتي يتم من خلالها إتباع طرق وأساليب معينة ومحددة للتنافس، حيث يركز هذا التعريف على مصدر من مصادر الميزة التنافسية والمتمثلة في إستراتيجية التنافس التي تقوم بإتباعها المؤسسة الرياضية . ( ١٦ : ١٩ )

**رعاية الشباب بالجامعة:** "هي الإدارة المسؤولة إدارياً وفتحياً وقانونياً عن رعاية الشباب (طلبة، طالبات) عن طريق تشجيعهم على إختيار وممارسة الأنشطة (الرياضية، الإجتماعية، الرحلات، الثقافية، الفنية، الجواله، الخدمة العامة، الأسر العلمية) والمشاركة في المعسكرات التنقيفية وإعداد القادة بالتعاون مع الاتحادات الطلابية بالجامعة، وذلك لصقل مواهبهم وتنمية قدراتهم وتدريبهم على القيادة وتحمل المسؤولية بما يساعد في تحقيق الأهداف العام للجامعة. (٤ : ١١)

**الدراسات السابقة :**

هناك العديد من الدراسات التي تناولت نظم المعلومات الإدارية، كدراسة محمد عبد المحسن (٢٠٢٣م) (٢٣) والتي توصلت إلى وضع تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر، ودراسة أحمد رياض (٢٠٢٢م) (٢) والتي توصلت إلى بناء مقياسي، لنظم المعلومات الادارية والقرار المتخذ والتعرف على تأثيره لدى مدراء ومسؤولي الشعب أقسام الموهبة الرياضية وطبيعة العلاقة بينهما، ودراسة وائل الصاوي (٢٠٢٢م) (٣٥) والتي توصلت إلى أن من

أهم عوامل نجاح نظم المعلومات الإدارية بالمنظمات الخدمية من وجهة نظر المستفيدين (جودة المعلومات- جودة الخدمات المقدمة- جودة النظام ) ، ومن أهم عوامل فشل نظم المعلومات الإدارية بالمنظمات الخدمية (عدم رضا المستخدمين- المناخ التنظيمي غير الجيد- عدم دعم الإدارة العليا)، ودراسة حازم كمال الدين وآخرون (٢٠٢٢م) (٩) والتي توصلت إلى أن إدارة رعاية الشباب المركزية بالجامعة تمتلك قيادة تتميز بالإيثار والاحتواء العاطفي، إلى جانب الحكمة، والمسؤولية التنظيمية ، ودراسة لطفي حصروري ، نجمة عباس (٢٠٢١م) (١٨) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية متوسطة ذات دلالة احصائية لنظم المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية في المؤسسات ، ودراسة Afandi (٢٠١٧م) (٣٨) والتي توصلت إلى أن هناك تتبع لنظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين ، ودراسة Osodo & Rono (٢٠١٤م) (٤٢) والتي توصلت إلى أن أبرز التحديات في الشركات تتمثل في السلطة والقوة، مقاومة تغيير نظم المعلومات وعدم وضوح القواعد والمسؤوليات ، ودراسة Nowduri (٢٠١١م) (٤١) والتي توصلت إلى أن نظم المعلومات الإدارية بحاجة إلى متطلبات مادية مكلفة يصعب على بعض المنظمات تحمل تلك المتطلبات .

وكذلك هناك العديد من الدراسات التي تناولت الميزة التنافسية، كدراسة رامز رمضان (٢٠٢٣م) (١٢) والتي توصلت إلى أن هناك علاقة بين تطبيق اتجاهات رأس المال الفكري وبين تحقيق الميزة التنافسية للشركات محل الدراسة ، ودراسة رشدي محمد (٢٠٢٣م) (١٣) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين التنمية البشرية وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لمنظمات التعليم العالي المصرية ، ودراسة ممدوح عبد الفتاح (٢٠٢٣م) (٢٩) والتي توصلت إلى وجود تأثير معنوي لأبعاد التسويق الريادي على القيمة المدركة لمرتادي الأندية الرياضية المصرية من جانب وعلى الميزة التنافسية المستدامة من جانب آخر، ودراسة مريم نادى (٢٠٢٢م) (٢٧) والتي توصلت إلى حرص القيادات الجامعية بجامعة الفيوم على الإبداع الإستراتيجي وذلك من خلال تبني الأفكار المبتكرة ، ودراسة بدر عبد الرحمن (٢٠٢٢م) (٦) والتي توصلت إلى أن مستوى المزايا التنافسية المستدامة في شركات الاتصالات الكويتية كان متوسطاً على المستوى الإجمالي ، ودراسة محمد مسلم (٢٠٢٢م) (٢٥) والتي توصلت إلى وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والميزة التنافسية المستدامة في المنظمات الحكومية الكويتية .

الا انه لم تتعرض أى من الدراسات السابقة لدراسة دور نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد الأمر الذي دعى الباحث إلي محاولة التعرف على واقع نظم المعلومات الإدارية ، معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية، ومتطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد، ووضع تصور مقترح لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية .

**إجراءات البحث:****منهج البحث:**

استخدم الباحث المنهج الوصفي- الدراسات المسحية لمناسبته لطبيعة وهدف البحث.

**مجتمع البحث:**

إشتمل مجتمع البحث على مديري الإدارات ورؤساء الأقسام والأخصائيين الرياضيين بالإدارة العامة لرعاية الشباب، وأقسام رعاية الشباب بكليات جامعتي جنوب الوادي وأسوان، وعددهم (١٣٠) فرداً .

**عينة البحث:**

تم إختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث ، وبلغ عدد أفرادها (٩٠) فرداً بنسبة ( ٦٩.٢٣ % ) من اجمالي مجتمع البحث .

**جدول (١)****توصيف مجتمع وعينة البحث**

الجامعة	مجتمع البحث	%	العينة الإستطلاعية	%	العينة الأساسية	%
جنوب الوادي	٧٥	٥٧.٧	١٠	٧.٧	٤٠	٣٠.٨
أسوان	٥٥	٤٢.٣	١٠	٧.٧	٣٠	٢٣
المجموع	١٣٠	١٠٠	٢٠	١٥.٤	٧٠	٥٣.٨

يتضح من الجدول أن إجمالي عينة البحث بلغت (٩٠) فرداً، وبعد استبعاد العينة المطبق عليها الدراسة الاستطلاعية وعددها (٢٠) فرداً، قام الباحث بتوزيع عدد (٧٠) استمارة، وتم استرداد (٥٥) استمارة صالحة للتحليل الإحصائي بنسبة (٧٨.٥٧ %) .

**أدوات جمع البيانات :**

في ضوء المرجعية النظرية والدراسات المرتبطة تم تصميم إستمارة إستبيان وتحديد المحاور الرئيسية للإستبيان مرفق (٢) وعرضها على عدد(٥) من الخبراء مرفق(١)، وجدول (٢) يوضح النسبة المئوية لأراء الخبراء في المحاور المقترحة لتصميم الإستبيان .

## جدول (٢)

النسبة المئوية لأراء الخبراء في المحاور المقترحة لتصميم الإستبيان (ن = ٥)

المحاور	موافق	النسبة المئوية	حالة المحور
أولاً : محور واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد	٥	% ١٠٠	مناسب
ثانياً : محور معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد	٥	% ١٠٠	مناسب
ثالثاً : محور متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد			
١	٥	% ١٠٠	مناسب
٣	٤	% ٨٠	مناسب
٣	٥	% ١٠٠	مناسب
٤	٤	% ٨٠	مناسب

يتضح من الجدول (٢) حصول المحاور المقترحة علي نسبة موافقة أكثر من (٧٠%) من آراء الخبراء وهي النسبة التي ارتضاها الباحث.

تم صياغة مجموعة من العبارات لكل محور، وتم عرضها على الخبراء لإبداء الرأي في مدى مناسبة كل عبارة للمحور التابعة له، وقد بلغت عبارات الاستبيان (٤٨) عبارة في صورتها المبدئية، جدول (٣).

## جدول (٣)

عدد العبارات المقبولة والعبارات المحذوفة بعد العرض علي الخبراء

المحاور	العبارات	مجموع العبارات	عددالعبارات المحذوفة	عدد العبارات المقبولة
أولاً : محور واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد		١٢	-	١٢
ثانياً : محور معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد		١٢	١	١١
ثالثاً : محور متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد				
١	بُعد المتطلبات المادية	٦	-	٦
٢	بُعد المتطلبات التنظيمية	٦	-	٦
٣	بُعد المتطلبات التكنولوجية	٦	-	٦
٤	بُعد المتطلبات البشرية	٦	-	٦
	المجموع	٤٨	١	٤٧



يتضح من الجدول (٣) عدد العبارات المقبولة ، وعدد العبارات المحذوفة لكل محور بعد العرض على الخبراء ، وقد تم حذف عبارة واحدة من المحور الثاني وبذلك يحتوي الإستبيان علي (٤٧) عبارة .  
**المعاملات العلمية للإستبيان :**

قام الباحث بحساب المعاملات العلمية للإستبيان على النحو التالي :

**أولاً : صدق الإستبيان**

**١. صدق المحتوى :**

تم إيجاد صدق الاستبيان عن طريق آراء الخبراء حول مدى كفاية عبارات كل محور من المحاور ، و جدول (٤) يوضح النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء في مدى كفاية العبارات المقترحة للإستبيان.

**جدول (٤)**

**النسبة المئوية لآراء الخبراء في مدى كفاية عبارات محاور الإستبيان (ن = ٥)**

النسبة المئوية	غير كافية	كافية	العبارات	المحاور
٨٠%	١	٤	أولاً : محور واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد	
٨٠%	١	٤	ثانياً : محور معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد	
ثالثاً : محور متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد :				
٨٠%	١	٤	بُعد المتطلبات المادية	١
١٠٠%	-	٥	بُعد المتطلبات التنظيمية	٢
٨٠%	١	٤	بُعد المتطلبات التكنولوجية	٣
١٠٠%	-	٥	بُعد المتطلبات البشرية	٤
٨٦.٦٧%	النسبة المئوية للموافقة			

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول كفاية العبارات المقترحة للإستبيان قد تراوحت ما بين (٨٠% - ١٠٠%) ، وقد ارتضى الباحث نسبة (٧٠%) فأكثر لقبول المحور ، وقد بلغت نسبة موافقة الخبراء علي مدى كفاية الإستبيان وصدق المقياس في قياس ما وضع لأجله (٨٦.٦٧%) .

**٢. صدق الاتساق الداخلي للإستبيان :**

تم حساب صدق الإتساق الداخلي للإستبيان بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، حيث تم تطبيق الإستبيان علي عينة قوامها (٢٠)

فرداً تم إختيارهم بالأسلوب العشوائي من المجتمع ومن خارج عينة البحث الأساسية وذلك في الفترة من ٢٠٢٤/ ٧/١٥ إلي ٢٠٢٤/ ٧/٢٩ م ، جدول (٥).

## جدول (٥)

## صدق الإتساق الداخلي للإستبيان ( ن = ٢٠ )

العبارات						المحاور
٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة
٠.٥٥٤	٠.٥٠٣	٠.٥٣٧	٠.٦٤٣	٠.٥٠٢	٠.٦٤٠	معامل الارتباط بالمحور
٠.٥٨٧	٠.٦٤٢	٠.٥١٣	٠.٦٩٦	٠.٧٦١	٠.٦٩٢	معامل الارتباط بالإستبيان
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	رقم العبارة
٠.٦٦٩	٠.٦٠٣	٠.٥٩٧	٠.٥٨٦	٠.٧٤٩	٠.٦٤٣	معامل الارتباط بالمحور
٠.٦٣١	٠.٥٠١	٠.٦٠٥	٠.٦٢١	٠.٧٥١	٠.٦٨٦	معامل الارتباط بالإستبيان
١٨	١٧	١٦	١٥	١٤	١٣	رقم العبارة
٠.٦٩٢	٠.٥٥٣	٠.٧٠١	٠.٥٩٦	٠.٦١٤	٠.٧١١	معامل الارتباط بالمحور
٠.٧٢٥	٠.٦١٣	٠.٧٨٣	٠.٦٩١	٠.٧٧٠	٠.٧٢٣	معامل الارتباط بالإستبيان
	٢٣	٢٢	٢١	٢٠	١٩	رقم العبارة
	٠.٨٨٢	٠.٩٧٠	٠.٩٢٨	٠.٩٧٠	٠.٨٩٤	معامل الارتباط بالمحور
	٠.٩١٣	٠.٧٩٢	٠.٨١١	٠.٨٢٢	٠.٨٨٠	معامل الارتباط بالإستبيان
متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد						
٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	٢٥	٢٤	رقم العبارة
٠.٨١٢	٠.٦٥٧	٠.٥٧٣	٠.٦١٧	٠.٥٢٧	٠.٧٠٥	معامل الارتباط بالمحور
٠.٧٩٢	٠.٦٥٣	٠.٦٦٢	٠.٦٩٨	٠.٦٠٢	٠.٧١٣	معامل الارتباط بالإستبيان
٣٥	٣٤	٣٣	٣٢	٣١	٣٠	رقم العبارة
٠.٥٣٣	٠.٦٦٧	٠.٤٨٣	٠.٤٩١	٠.٤٧٨	٠.٦٠٢	معامل الارتباط بالمحور
٠.٦٨٤	٠.٧٠٤	٠.٦٩١	٠.٧٣١	٠.٧١٥	٠.٦٨٥	معامل الارتباط بالإستبيان
٤١	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧	٣٦	رقم العبارة
٠.٧٠٥	٠.٧٧١	٠.٧٣٥	٠.٥١١	٠.٨٣١	٠.٥٩٢	معامل الارتباط بالمحور
٠.٧٨٤	٠.٨١٥	٠.٧٥	٠.٦١٢	٠.٧٦٤	٠.٥٦٢	معامل الارتباط بالإستبيان
٤٧	٤٦	٤٥	٤٤	٤٣	٤٢	رقم العبارة
٠.٧٢١	٠.٧٣٢	٠.٥١١	٠.٥٦٧	٠.٦٤١	٠.٦٧٢	معامل الارتباط بالمحور
٠.٦٩٤	٠.٧٢١	٠.٦١٥	٠.٦٣١	٠.٦٥٤	٠.٥٨٢	معامل الارتباط بالإستبيان

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠.٠٥ ) = ٠.٤٣٣

يتضح من جدول رقم (٥) أن معاملات الارتباط بين كل عبارة ودرجة المحورالذى تنتمى اليه ، والدرجة الكلية لاستمارة الاستبيان ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، مما يدل على صدق الإستبيان.

## ثبات الإستبيان :

تم حساب معامل الثبات للاستبيان من خلال معامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach) علي عينة قوامها (٢٠) فراداً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية ، كما هو موضح بجدول (٦) .

## جدول (٦)

## ثبات الإستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ ( ن = ٢٠ )

م	المحاور	الأبعاد	عدد العبارات	معامل ألفا
١	واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد		١٢	٠.٩٢
٢	معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد		١١	٠.٩٤
٣	متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد	المادية	٦	٠.٨٧
		التنظيمية	٦	٠.٨٥
		التكنولوجية	٦	٠.٩١
		البشرية	٦	٠.٨٨

يتضح من الجدول أن قيمة معاملات الثبات للإستبيان تراوحت ما بين ( ٠.٨٥ - ٠.٩٤ ) وهي معاملات دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠.٠٥) أي أن الإستبيان بصفة عامة يتميز بدرجة جيدة من الإستقرار والثبات .

## تطبيق الإستبيان في صورته النهائية:

بعد إجراء المعاملات العلمية من صدق وثبات وموضوعية ، تم التوصل إلي الصورة النهائية للإستبيان والمشمئل علي (٤٧) عبارة ، وتم تطبيق الإستبيان في صورته النهائية مرفق (٤) علي عينة البحث خلال الفترة من ٢٠٢٤/٩/١ إلي ٢٠٢٤/٩/١٥ ، وفقاً لميزان التقدير الثلاثي (أوافق-إلى حد ما- لا أوافق)، وقد تم تصحيح عبارات الإستبيان بحيث أعطيت الإجابة (أوافق) ثلاث درجات، والإجابة (إلى حد ما) درجتان، والإجابة (لا أوافق) درجة واحدة، وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً.

## عرض ومناقشة وتفسير النتائج:

أولاً: عرض ومناقشة وتفسير النتائج للإجابة علي التساؤل الأول : ما واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ؟

## جدول (٧)

## الوزن النسبي والنسبة المئوية لعبارات محور واقع نظم المعلومات

## الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ( ن = ٥٥ )

م	العبارات	درجة الإستجابة			الدرجة المقدره	%	الترتيب
		١	٢	٣			
١	يتوفر لدى رعاية الشباب بالجامعة نظام معلومات إداري واضح وسهل الاستخدام	١٥	٢٧	١٣	١١٢	٦٧.٨٨	٨
٢	يتوفر كادر من الموظفين في رعاية الشباب مهمتهم تجديد البيانات المتوفرة على صفحة الويب باستمرار	٨	١٧	٣٠	٨٨	٥٣.٣٣	١٢
٣	تتوفر أجهزة الكمبيوتر الملائمة لطبيعة عمل النظام	٤٣	٨	٤	١٤٩	٩٠.٣٠	١
٤	عند حدوث أي مشكلة في رعاية الشباب بالجامعة يتم جمع معلومات عنها في ذات الوقت دون تأخير	١٠	٢٧	١٨	١٠٢	٦١.٨٢	٩
٥	يتم تخزين المعلومات الخاصة بمختلف الأنشطة بدقة ويتم مراجعة المدخلات دورياً	١٥	٢٨	١٢	١١٣	٦٨.٤٨	٧
٦	الخطط ورسم السياسات في رعاية الشباب تعتمد على نظم المعلومات الإدارية	١٦	٢٨	١١	١١٥	٦٩.٧٠	٦
٧	نظم المعلومات تساهم في تحسين رضا المستفيدين من أنشطة وخدمات رعاية الشباب بالجامعة	٣١	١٨	٦	١٣٥	٨١.٨٢	٣
٨	تساعد نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية والتنفيذية داخل رعاية الشباب	٨	٣٠	١٧	١٠١	٦١.٢١	١٠
٩	تعتمد رعاية الشباب بالجامعة على نتائج نظام المعلومات الإدارية المحققة	١٤	٣٧	٤	١٢٠	٧٢.٧٣	٤
١٠	يساهم نظام المعلومات الموجود في رعاية الشباب على تطوير مهارات العاملين الفنية والإدارية	١١	٣٩	٥	١١٦	٧٠.٣٠	٥
١١	يتوفر تدريب للعاملين في النظام بشكل مستمر لتطوير مهاراتهم وقدراتهم	١١	١٦	٢٨	٩٣	٥٦.٣٦	١١
١٢	يتم التواصل بسهولة وبشكل مباشر مع المسئول عن نظام المعلومات	٣٧	١٣	٥	١٤٢	٨٦.٠٦	٢
	إجمالي نسبة متوسط الإستجابة للمحور				١٣٨٦	٦٩.٠٩	

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٥٣.٣٣% - ٩٠.٣٠%) لعبارات المحور الأول واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، وتوجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة رقم (٣) على أعلى نسبة مئوية بلغت (٩٠.٣٠%) ويشير جدول معنوية النسبة

المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (أوافق) مما يشير إلي توافر محتوى العبارة ، والتي أوضحت أن العينة تري أنه تتوفر في رعاية الشباب بالجامعة أجهزة الكمبيوتر الملائمة لطبيعة عمل النظام بدرجة موافقة كبيرة جداً ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة أحمد عليان (٢٠٢٣م) (٣) ، ودراسة حسين سكفالي ، مروة مقلاتني (٢٠٢٠م) (١٠) ، بينما يختلف مع نتائج دراسة محمد عبدالمحسن (٢٠٢٣م) (٢٣) التي أشارت إلي ضعف كفاءة الأجهزة والإمكانات المادية لنظم المعلومات الإدارية بمديرية الشباب والرياضة.

وحصلت العبارتان (٧ ، ١٢) علي نسبة مئوية (٨٦.٠٦% - ٨١.٨٢%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارتين لصالح الإجابة (أوافق) مما يشير إلي توافر محتوى العبارتين ، وتوضحا أن أفراد العينة يرون انه يتم التواصل بسهولة وبشكل مباشر مع المسئول عن نظام المعلومات ، وأن نظم المعلومات تساهم في تحسين رضا المستفيدين من أنشطة وخدمات رعاية الشباب بالجامعة بدرجة موافقة كبيرة جداً .

وحصلت العبارات أرقام (٩ ، ١٠ ، ٦ ، ٥ ، ١ ، ٤ ، ٨) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (٧٢.٧٣% - ٦١.٢١%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أنه إلي حد ما تعتمد رعاية الشباب بالجامعة علي نتائج نظام المعلومات الإدارية المحققة ، وهذا يختلف مع نتائج دراسة عبد الباسط دياب وآخرون (٢٠٢٢م) (١٥) التي اشارت إلي أنه لا يتم الإستناد إلي قاعدة بيانات مركزية بالجامعة في الحصول علي المعلومات ، كما أنهم يرون أن نظام المعلومات الموجود في رعاية الشباب يساهم في تطوير مهارات العاملين الفنية والإدارية، كما أن الخطط ورسم السياسات في رعاية الشباب تعتمد إلي حد ما على نظم المعلومات الإدارية بدرجة متوسطة ، وهذا يختلف مع نتائج دراسة محمد فوزي وآخرون (٢٠١٩م) (٢٦) التي أشارت إلي أنه تكمن أهمية نظم المعلومات في عملية تحديد الأهداف ورسم الخطط الإستراتيجية ، كما أشارت نتائج الدراسة الحالية إلي أنه يتم تخزين المعلومات الخاصة بمختلف الأنشطة في رعاية الشباب بدقة ويتم مراجعة المدخلات ولكن ليس بالدرجة الكافية، كما يتوفر لدى رعاية الشباب بالجامعة نظام معلومات إداري واضح وسهل الاستخدام بدرجة متوسطة ، وهذا يختلف مع نتائج دراسة حسين سكفالي ، مروة مقلاتني (٢٠٢٠م) (١٠) التي اشارت إلي أن المؤسسة تتوفر على نظام معلومات فعال ومتطور يمكنها من أداء مهامها بطريقة جيدة بدرجة موافقة كبيرة ، وعند حدوث أي مشكلة في رعاية الشباب بالجامعة يتم جمع معلومات عنها في ذات الوقت دون تأخير ولكن ليس بالسرعة الكافية ، كما أنهم يرون أن نظم المعلومات الإدارية تساعد في عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية والتنفيذية داخل رعاية الشباب بدرجة موافقة متوسطة .

وحصلت العبارة رقم (١١) بنسبة مئوية (٥٦.٣٦%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (لا أوافق) ، وهي تشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أنه لا يتوفر تدريب

للعاملين في النظام بشكل مستمر لتطوير مهاراتهم وقدراتهم، وهذا يختلف مع نتائج دراسة محمد العلوان ، زيد زيادات (٢٠٢٠م) (٢٤)، ودراسة مودي شنودة (٢٠١٨م) (٣٠) التي اشارت إلي أنه يتم عمل دورات متقدمة للتعامل مع أنظمة المعلومات الإدارية بدرجة مرتفعة.

بينما جاءت العبارة رقم (٢) في المرتبة الأخيرة، بنسبة مئوية (٥٣.٣٣ %) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (لا أوافق)، وهي تشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أنه لا يتوفر كادر من الموظفين في رعاية الشباب مهمتهم تجديد البيانات المتوفرة على صفحة الويب باستمرار وكانت الإستجابة لهذه العبارة بدرجة موافقة قليلة.

وبلغت النسبة المئوية لمتوسط الاستجابة للمحور (٦٩.٠٩ %) مما يشير إلى أن واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد يتوافر بدرجة موافقة متوسطة، وهذا يتفق مع نتائج دراسة محمد سميح (٢٠١٨م) (٢١) .

يري الباحث توفر أجهزة الكمبيوتر الملائمة ، وإعتماد رعاية الشباب بالجامعة على نتائج نظام المعلومات الإدارية ، وسهولة التواصل مع المسئول عن نظام المعلومات ، ويعزو الباحث ذلك إلي أن إدارة الجامعة تدرك أهمية نظم المعلومات الإدارية المرتبطة إرتباطاً وثيقاً بالتطور التكنولوجي ، مما تاح الفرصة لاستخدام نظم المعلومات الإدارية التي تساعد في إتخاذ القرارات الإدارية بأسرع وقت وأقل تكلفة ، فالهدف الأساسي لنظم المعلومات الإدارية هو تطوير أداء المنظمات وتوفير الإمكانيات والقدرات اللازمة لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد .

ثانياً : عرض ومناقشة وتفسير النتائج للإجابة علي التساؤل الثاني : ما معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ؟

### جدول (٨)

#### الوزن النسبي والنسبة المئوية لعبارات محور معوقات تطبيق نظم

#### المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد (ن = ٥٥)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الدرجة المقدره	%	الترتيب
		١	٢	٣			
أري أن معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد تتمثل في :							
١٣	غياب الوعي بنظم المعلومات الإدارية ومدى أهميتها في الأندية الرياضية	١١	٣٩	٥	١١٦	٧٠.٣٠	٧
١٤	عدم توفر الحافز القوي لدى الأفراد على إنجاز برامج نظم المعلومات الإدارية وعدم احساسهم بأنهم جزء من هذا النجاح	٤٠	١١	٤	١٤٦	٨٨.٤٨	١
١٥	إمكانية بروز مقاومة للتغيير من طرف الأفراد نتيجة قيام المؤسسة	١١	٣٩	٥	١١٦	٧٠.٣٠	٨

م	العبارات	درجة الإستجابة			الدرجة المقدره	%	الترتيب
		١	٢	٣			
	إعادة توزيع المهام ضمن الهيكل التنظيمي الجديد						
١٦	ضعف دعم الإدارة العليا بالجامعة لنظام المعلومات الإدارية	٤	١٢	٣٩	١٤٥	٨٧.٨٨	٢
١٧	الافتقار لنظام أمني يحمي سرية المعلومات في إدارة رعاية الشباب مما يفقد الثقة في التعاملات الإلكترونية	٤	٣٧	١٤	١٢٠	٧٢.٧٣	٦
١٨	عدم اهتمام الموظفين بعقد الندوات والمؤتمرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات الإدارية	٢٨	١٦	١١	٩٣	٥٦.٣٦	١١
١٩	سوء استخدام نظام المعلومات الإدارية وعدم الإستفادة من مخرجاته	١٣	٢٧	١٥	١١٢	٦٧.٨٨	٩
٢٠	انخفاض جودة المعلومات	٦	١٨	٣١	١٣٥	٨١.٨٢	٥
٢١	المناخ التنظيمي غير الجيد	٥	١٣	٣٧	١٤٢	٨٦.٠٦	٤
٢٢	انخفاض جودة الخدمات التي يقدمها نظام المعلومات الإدارية	١٧	٣٠	٨	١٠١	٦١.٢١	١٠
٢٣	عدم توفر المعلومات التي يحتاجها العاملون في رعاية الشباب لإنجاز مهامهم بالشكل الأمثل	٦	١١	٣٨	١٤٢	٨٦.٠٦	٣
	إجمالي نسبة متوسط الاستجابة للمحور				١٣٦٨	٧٥.٣٧	

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٥٦.٣٦% - ٨٨.٤٨%) لعبارات المحور الثاني معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وتوجد فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر ، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة رقم (١٤) على أعلى نسبة مئوية بلغت (٨٨.٤٨%) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (أوافق) مما يشير إلي توافر محتوى العبارة بدرجة كبيرة جداً، ويرى أفراد العينة أن عدم توفر الحافز القوي لدى الأفراد على إنجاح برامج نظم المعلومات الإدارية وعدم احساسهم بأنهم جزء من هذا النجاح من معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة جداً .

وحصلت العبارات أرقام (١٦ ، ٢٣ ، ٢١ ، ٢٠) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (٨٧.٨٨% - ٨١.٨٢%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (أوافق) مما يشير إلي أن أغلب أفراد عينة البحث يرون أن ضعف دعم الإدارة العليا بالجامعة لنظام المعلومات الإدارية ، وعدم توفر المعلومات التي يحتاجها العاملون في رعاية الشباب لإنجاز مهامهم بالشكل الأمثل ، والمناخ التنظيمي غير الجيد ، وانخفاض جودة المعلومات ، يعتبر من أهم معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد .

بينما حصلت العبارات أرقام (١٧ ، ١٣ ، ١٥ ، ١٩ ، ٢٢) علي الترتيب علي نسبة مئوية تراوحت بين (٧٢.٧٣% - ٦١.٢١%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن أغلب أفراد عينة البحث يرون ان الافتقار لنظام أمني يحمي سرية المعلومات في إدارة رعاية الشباب مما يفقد الثقة في التعاملات الإلكترونية ، غياب الوعي بنظم المعلومات الإدارية ومدى أهميتها في الأندية الرياضية ، إمكانية بروز مقاومة للتغيير من طرف الأفراد نتيجة قيام المؤسسة بإعادة توزيع المهام ضمن الهيكل التنظيمي الجديد ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة عبد الباسط دياب وآخرون (٢٠٢٢م) (١٥) التي اشارت إلي أن مقاومة التغيير من قبل القيادات الجامعية من المعوقات التي تتحقق في الواقع الفعلي إلي حد ما ، سوء استخدام نظام المعلومات الإدارية وعدم الإستفادة من مخرجاته ، وانخفاض جودة الخدمات التي يقدمها نظام المعلومات الإدارية ، كل ذلك يعتبر إلي حد ما من معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد .

بينما جاءت العبارة رقم (١٨) في المرتبة الأخيرة بنسبة مئوية (٥٦.٣٦%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (لا أوافق) ، وهي تشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أن عدم إهتمام الموظفين بعقد الندوات والمؤتمرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات الإدارية ليس من معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية الهامة في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد، وكانت الإستجابة لهذه العبارة بدرجة موافقة قليلة .

وبشكل عام كان هناك إتفاق ملحوظ على وجود العديد من المعوقات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد وبدرجة كبيرة. وبلغت النسبة المئوية لمتوسط الاستجابة للمحور (٧٥.٣٧%) مما يشير إلى وجود معوقات تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة محمد سميح (٢٠١٥م) (٢١) التي اشارت إلي أن واقع نظم المعلومات الإدارية بوزارة التربية والتعليم جيدة ، كما تتفق مع نتائج دراسة Bahloul (٢٠١١م) (٣٩) التي اشارت إلي أن واقع نظم المعلومات الإدارية في المصارف العاملة في فلسطين جيدة .

يتضح من النتائج السابقة تحقق جميع معوقات البحث بدرجة موافقة كبيرة ، مما يؤكد رؤية عينة البحث أن كافة المعوقات السابقة تحول دون استخدام نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد.

**ثالثاً : عرض ومناقشة وتفسير النتائج للإجابة علي التساؤل الثالث: ما متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ؟**



## ١. بُعد المتطلبات المادية

## جدول (٩)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لعبارات بُعد المتطلبات المادية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ( ن = ٥٥ )

الترتيب	%	الدرجة المقدره	درجة الإستجابة			العبارات	م
			١	٢	٣		
٣	٧٣.٤٠	١٢٢	١٨	٧	٣٠	توفير الميزانية الكافية لشراء أجهزة كمبيوتر ملائمة لإنجاز العمل المطلوب في رعاية الشباب بالجامعة	٢٤
٤	٧٠.٣٠	١١٦	٥	٣٩	١١	توفير ميزانية مخصصة لشراء التقنيات والبرامج الإلكترونية في رعاية الشباب بالجامعة	٢٥
٥	٦٧.٨٨	١١٢	١٣	٢٧	١٥	توفير الميزانية اللازمة لصيانة وتحديث الأجهزة الإلكترونية في رعاية الشباب بالجامعة	٢٦
١	٨٨.٤٨	١٤٦	٤	١١	٤٠	توافر شبكة إنترنت تتميز بالكفاءة وعدم الإنقطاع أثناء سير العمل	٢٧
٢	٨٦.٠٦	١٤٢	٦	١١	٣٨	توفير حوافر مالية للمتميزين من موظفي رعاية الشباب بالجامعة في مجال العمل الإلكتروني	٢٨
٦	٥٧.٥٨	٩٥	٢٧	١٦	١٢	تخصيص ميزانية لتنظيم الندوات وورش العمل للعاملين في رعاية الشباب بالجامعة حول تطبيقات نظم المعلومات الإدارية	٢٩
	٧٤.٠٤	٧٣٣	إجمالي نسبة متوسط الاستجابة للبعد				

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٥٧.٥٨ % - ٨٨.٤٨ %) لعبارات بُعد المتطلبات المادية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وتوجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات البعد لصالح التكرارات الأكبر ، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة رقم (٢٧) على أعلى نسبة مئوية بلغت (٨٨.٤٨ %) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (أوافق) مما يشير إلي توافر محتوى العبارة بدرجة كبيرة جداً، ويرى أفراد العينة أن توافر شبكة إنترنت تتميز بالكفاءة وعدم الإنقطاع أثناء سير العمل من المتطلبات المادية الهامة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة جداً .

وحصلت العبارتان (٢٤ ، ٢٨) علي نسبة مئوية (٨٦.٠٦ % - ٧٣.٤٠ %) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارتين لصالح الإجابة (أوافق) وتوضحا أن أفراد العينة يرون ان توفير حوافر

مالية للمتميزين من موظفي رعاية الشباب بالجامعة في مجال العمل الإلكتروني ، وتوفير الميزانية الكافية لشراء أجهزة كمبيوتر ملائمة لإنجاز العمل المطلوب في رعاية الشباب بالجامعة من المتطلبات المادية الواجب توافرها لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد .

كما حصلت العبارتان (٢٥ ، ٢٦) علي نسبة مئوية تراوحت بين (٧٠.٣٠% - ٦٧.٨٨%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة علي دلالة العبارتين لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أن توفير ميزانية مخصصة لشراء التقنيات والبرامج الإلكترونية ، وكذلك توفير الميزانية اللازمة لصيانة وتحديث الأجهزة الإلكترونية في رعاية الشباب بالجامعة ، من المتطلبات المادية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة أحمد عليان (٢٠٢٣م) (٣) التي أشارت إلي توفر الهيئة برامج الصيانة اللازمة لأجهزة نظم المعلومات الإدارية من خلال التعاقد مع شركات موثوق بها .

بينما جاءت العبارة رقم (٢٩) في المرتبة الأخيرة بنسبة مئوية (٥٧.٥٨%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (لا أوافق) ، وهي تشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أن تخصيص ميزانية لتنظيم الندوات وورش العمل للعاملين في رعاية الشباب بالجامعة حول تطبيقات نظم المعلومات الإدارية ليس من المتطلبات المادية الهامة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وكانت الإستجابة لهذه العبارة بدرجة موافقة قليلة .

وبلغت النسبة المئوية لمتوسط الاستجابة لُبعد المتطلبات المادية (٧٤.٠٤%) مما يشير إلى أهمية وجود المتطلبات المادية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة وهذا يتفق مع نتائج دراسة أحمد عليان (٢٠٢٣م) (٣) ، ودراسة داليا طه (٢٠٢١م) (١١)، ودراسة أمين أبو علي (٢٠٢٠م) (٥) التي أشارت إلي أهمية توفر المتطلبات المادية اللازمة لتطبيق نظام المعلومات بمستوى عالي .

وفي ضوء ذلك يتضح أن عينة البحث يرون أن جميع المتطلبات المرتبطة بالجانب المادي التي تضمنها البحث علي درجة كبيرة من الأهمية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، ويمكن تفسير هذه النتائج في ضوء الإنخفاض النسبي للميزانية المخصصة للتطوير الإلكتروني، ولتنظيم الندوات وورش العمل للعاملين حول تطبيقات نظم المعلومات الإدارية ، ولصيانة وتحديث الأجهزة الإلكترونية في رعاية الشباب بالجامعة .

## ٢. بُعد المتطلبات التنظيمية

## جدول (١٠)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لعبارات بُعد المتطلبات التنظيمية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد (ن = ٥٥)

الترتيب	%	الدرجة المقدره	درجة الإستجابة			العبارات	م
			١	٢	٣		
١	٩٠.٣٠	١٤٩	٤	٨	٤٣	التخفيف من حدة المركزية للقرارات الإدارية برعاية الشباب بالجامعة	٣٠
٤	٨١.٨٢	١٣٥	٦	١٨	٣١	الحث على استخدام التعاملات الإلكترونية بدلاً من النظام الورقي بين الوحدات الإدارية برعاية الشباب بالجامعة	٣١
٥	٦٧.٨٨	١١٢	١٣	٢٧	١٥	تشجع الإدارة العليا على تطوير أنظمة المعلومات المستخدمة وفقاً لاحتياجات العمل وتقييمه.	٣٢
٣	٨٢.٤٢	١٣٦	٧	١٥	٣٣	توفر آلية للتعامل مع المعلومات الإدارية وسريتها بحسب المستويات الإدارية.	٣٣
٢	٨٧.٨٨	١٤٥	٥	١٠	٤٠	توفير القناة الإدارية بضرورة تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بالجامعة	٣٤
٦	٦١.٢١	١٠١	١٧	٣٠	٨	الهيكل التنظيمي في رعاية الشباب ينصف بالمرونة	٣٥
	٧٨.٥٩	٧٧٨	إجمالي نسبة متوسط الاستجابة للبعد				

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٦١.٢١ % - ٩٠.٣٠ %) لعببارات بُعد المتطلبات التنظيمية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية في إدارات رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد، وتوجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات البعد لصالح التكرارات الأكبر، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي:

حصلت العبارة رقم (٣٠) على أعلى نسبة مئوية بلغت (٩٠.٣٠ %) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (أوافق) مما يشير إلي توافر محتوى العبارة بدرجة كبيرة جداً، ويرى أفراد العينة التخفيف من حدة المركزية للقرارات الإدارية برعاية الشباب بالجامعة من المتطلبات التنظيمية الهامة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة جداً .

وحصلت العبارات (٣٤ ، ٣٣ ، ٣١) علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٨٧.٨٨ % - ٨١.٨٢ %) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (أوافق) وتوضح أن أفراد العينة يرون ان توفير القناة الإدارية بضرورة تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بالجامعة ، وتوفر آلية

للتعامل مع المعلومات الإدارية وسريتها بحسب المستويات الإدارية ، وكذلك الحث على استخدام التعاملات الإلكترونية بدلاً من النظام الورقي بين الوحدات الإدارية برعاية الشباب بالجامعة من المتطلبات التنظيمية الهامة الواجب توافرها لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة جداً .

بينما حصلت العبارة رقم (٣٢) علي نسبة مئوية (٦٧.٨٨ %) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (إلي حد ما) ، وهي تشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أن تشجيع الإدارة العليا على تطوير أنظمة المعلومات المستخدمة وفقاً لاحتياجات العمل وتقييمه من المتطلبات التنظيمية اللازمة إلي حد ما لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، وكانت الإستجابة لهذه العبارة بدرجة موافقة متوسطة ،

بينما جاءت العبارة رقم (٣٥) في المرتبة الأخيرة بنسبة مئوية (٦١.٢١ %) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (إلي حد ما) ، وهي تشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أن إتصاف الهيكل التنظيمي لرعاية الشباب بالمرونة من المتطلبات التنظيمية اللازمة إلي حد ما لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد، وكانت الإستجابة لهذه العبارة بدرجة موافقة متوسطة .

وبلغت النسبة المئوية لمتوسط الاستجابة لبُعد المتطلبات التنظيمية (٧٨.٥٩ %) مما يشير إلي وجود متطلبات تنظيمية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة ، وهذا يختلف مع نتائج دراسة أمين أبوعلي (٢٠٢٠م) (٥) التي أشارت إلي أن توفر المتطلبات التنظيمية اللازمة لتطبيق نظام المعلومات جاء بمستوى منخفض .

وفي ضوء ذلك يتضح أن عينة البحث يرون أن جميع المتطلبات المرتبطة بالجانب التنظيمي التي تضمنها البحث علي درجة كبيرة من الأهمية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، ، ويمكن تفسير هذه النتائج في ضوء حاجة الهيكل التنظيمي الحالي في رعاية الشباب للتمتع بدرجة أكبر من المرونة ، وزيادة تشجيع الإدارة العليا على تطوير أنظمة المعلومات المستخدمة، ويرجع الباحث استمرارية التعامل الورقي بين الأقسام في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد، إلي أن نظام الإدارة الإلكترونية لم يُعتمد كنظام رسمي للمعاملات الإدارية بالدرجة الكاملة، مع قلة وجود تشريعات تعاقب اختراق قواعد البيانات، والإفتقار لنظام أمني يحمي سرية المعلومات، مما يفقد الثقة في التعاملات الإلكترونية ، ويجعل الموظفين يفضلون التعاملات الورقية .

## ٣. بُعد المتطلبات التكنولوجية

## جدول (١١)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لعبارات بُعد المتطلبات التكنولوجية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد (ن = ٥٥)

الترتيب	%	الدرجة المقدره	درجة الإستجابة			العبارات	م
			١	٢	٣		
٢	٨١.٨٢	١٣٥	٦	١٨	٣١	توافر مستوى عال من البنية التحتية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية برعاية الشباب بالجامعة	٣٦
١	٨٧.٨٨	١٤٥	٥	١٠	٤٠	الربط الإلكتروني بين إدارة رعاية الشباب بالجامعة وأقسام رعاية الشباب بالكليات المختلفة .	٣٧
٣	٦٧.٨٨	١١٢	١٣	٢٧	١٥	تناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات العمل في رعاية الشباب بالجامعة	٣٨
٦	٥٧.٥٨	٩٥	٢٧	١٦	١٢	تقييم فاعلية البرامج من قبل العاملين بشكل مستمر	٣٩
٥	٦١.٢١	١٠١	١٧	٣٠	٨	يوفر النظام مساحات كافية لعملية تخزين المعلومات	٤٠
٤	٦١.٨٢	١٠٢	١٨	٢٧	١٠	ضرورة أن تتميز برامج وتطبيقات الحاسب الآلي بسهولة التعامل	٤١
	٦٩.٧٠	٦٩٠	إجمالي نسبة متوسط الاستجابة للبعد				

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٥٧.٥٨ % - ٨٧.٨٨ %) لعبارات بُعد المتطلبات التكنولوجية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وتوجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات البعد لصالح التكرارات الأكبر ، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة رقم (٣٧) على أعلى نسبة مئوية بلغت (٨٧.٨٨ %) ، كما حصلت العبارة رقم (٣٦) على نسبة مئوية بلغت (٨١.٨٢ %) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارتين لصالح الإجابة (أوافق) مما يشير إلي أن الربط الإلكتروني بين إدارة رعاية الشباب بالجامعة وأقسام رعاية الشباب بالكليات المختلفة ، وتوافر مستوى عال من البنية التحتية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية برعاية الشباب بالجامعة من المتطلبات التكنولوجية الهامة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة جداً .

وحصلت العبارات (٣٨ ، ٤١ ، ٤٠) علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٦٧.٨٨ % - ٦١.٢١ %) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (إلي حد ما) وتوضح أن أفراد العينة يرون ان تناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات العمل في رعاية الشباب بالجامعة، وضرورة أن تتميز

برامج وتطبيقات الحاسب الآلي بسهولة التعامل ، وأن يوفر النظام مساحات كافية لعملية تخزين المعلومات من المتطلبات التكنولوجية الواجب توافرها لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة متوسطة .

بينما جاءت العبارة رقم (٣٩) في المرتبة الأخيرة بنسبة مئوية (٥٧.٥٨ %) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (لا أوافق) ، وهي تشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أن تقييم فاعلية البرامج من قبل العاملين بشكل مستمر من المتطلبات التكنولوجية الأقل أهمية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وكانت الإستجابة لهذه العبارة بدرجة موافقة قليلة .

وبلغت النسبة المئوية لمتوسط الاستجابة لبُعد المتطلبات التكنولوجية (٦٩.٧٠ %) مما يشير إلى وجود متطلبات تكنولوجية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة متوسطة ، وهذا يختلف مع نتائج دراسة داليا طه (٢٠٢١م) (١١) التي اشارت إلي أهمية توفر المتطلبات التكنولوجية اللازمة لتطبيق نظام المعلومات بدرجة موافقة عالية .

وفي ضوء ذلك يتضح أن عينة البحث يرون أن المتطلبات المرتبطة بالجانب التكنولوجي التي تضمنها البحث علي درجة متوسطة من الأهمية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، ويمكن تفسير هذه النتائج في ضوء التغيرات السريعة في تقنيات الحاسب الآلي ، وفي نظم المعلومات الإدارية ، مما يتطلب توافر مستوى عال من البنية التحتية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية وتطوير وتحديث الأجهزة والبرامج المستخدمة بصورة دورية، وأهمية الربط الإلكتروني بين إدارة رعاية الشباب بالجامعة وأقسام رعاية الشباب بالكلية المختلفة، وكذلك تدريب مستخدمي تلك الأجهزة على التقنيات الحديثة في إسترجاع المعلومات بالسرعة المطلوبة والوقت المحدد.

#### ٤. بُعد المتطلبات البشرية

## جدول (١٢)

الوزن النسبي والنسبة المئوية لعبارات بُعد المتطلبات البشرية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد (ن = ٥٥)

الترتيب	%	الدرجة المقدره	درجة الإستجابة			العبارات	م
			١	٢	٣		
١	٨٩.٠٩	١٤٧	٤	١٠	٤١	توفير فريق للدعم الفني في رعاية الشباب لدعم وصيانة الشبكات والأجهزة	٤٢
٤	٨١.٨٢	١٣٥	٦	١٨	٣١	العمل على الإستغلال الأمثل لموارد النادي البشرية والإقتصادية	٤٣
٥	٦٧.٨٨	١١٢	١٣	٢٧	١٥	توفير نظم معلومات للموارد البشرية في رعاية الشباب لتدعيم عمليات إتخاذ القرارات	٤٤
٣	٨٢.٤٢	١٣٦	٧	١٥	٣٣	توافر أفراد لنظم المعلومات الإدارية مؤهلون بالمهارات الفنية الكافية للعمل على النظام .	٤٥
٢	٨٧.٨٨	١٤٥	٥	١٠	٤٠	عقد دورات تدريبية مستمرة حول نظام المعلومات لكافة العاملين في رعاية الشباب بالجامعة لرفع كفاءتهم	٤٦
٦	٦١.٢١	١٠١	١٧	٣٠	٨	تفعيل مشاركة العاملين برعاية الشباب بالجامعة في تصميم النظام الإداري وتطويره.	٤٧
	٧٨.٣٨	٧٧٦	إجمالي نسبة متوسط الاستجابة للبعد				

يتضح من الجدول أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٦١.٢١ % - ٨٩.٠٩ %) لعببارات بُعد المتطلبات البشرية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وتوجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات البُعد لصالح التكرارات الأكبر ، وقد أظهرت نتائج إستجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة رقم (٤٢) على أعلى نسبة مئوية بلغت (٨٩.٠٩ %) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (أوافق) مما يشير إلي أن توفير فريق للدعم الفني بالأنندية الرياضية لدعم وصيانة الشبكات والأجهزة من المتطلبات البشرية الهامة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة جداً .

بينما حصلت العبارات (٤٦، ٤٥، ٤٣) علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٨٧.٨٨ % - ٨١.٨٢ %) ويشير جدول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (أوافق) وتوضح أن أفراد العينة يرون ان عقد دورات تدريبية مستمرة حول نظام المعلومات لكافة العاملين في رعاية الشباب بالجامعة لرفع كفاءتهم، وتوافر أفراد لنظم المعلومات الإدارية مؤهلون بالمهارات الفنية الكافية للعمل على النظام ، والعمل على

الإستغلال الأمثل لموارد النادي البشرية والإقتصادية من المتطلبات البشرية الواجب توافرها لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة جداً. وحصلت العبارة رقم (٤٤) علي نسبة مئوية (٦٧.٨٨%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (إلي حد ما) وهي تشير إلي أن أفراد عينة البحث يرون أن توفير نظم معلومات للموارد البشرية في رعاية الشباب لتدعم عمليات إتخاذ القرارات من المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، وكانت الإستجابة لهذه العبارة بدرجة موافقة متوسطة.

بينما جاءت العبارة رقم (٤٧) في المرتبة الأخيرة بنسبة مئوية (٦١.٢١%) ، ويشير جدول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (إلي حد ما) ، وهي تشير إلي أن أفراد العينة يرون أن تفعيل مشاركة العاملين برعاية الشباب بالجامعة في تصميم النظام الإداري وتطويره من المتطلبات البشرية الأقل أهمية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، بدرجة موافقة متوسطة .

وبلغت النسبة المئوية لمتوسط الاستجابة لُبعد المتطلبات البشرية (٧٨.٣٨%) مما يشير إلى وجود متطلبات بشرية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة داليا طه (٢٠٢١م) (١١) ، ودراسة أمين أبوعلي (٢٠٢٠م) (٥) التي أشارت إلي أهمية توفر متطلبات الموارد البشرية اللازمة لتطبيق نظام المعلومات بدرجة موافقة عالية .

وفي ضوء ذلك يتضح أن عينة البحث يرون أن المتطلبات البشرية التي تضمنها البحث علي درجة كبيرة من الأهمية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، ويمكن تفسير هذه النتائج في ضوء رؤية العينة أن الكوادر البشرية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في حاجة لمزيد من التفعيل للتعامل مع نظام المعلومات الإدارية، كما أنهم يعانون من نقص الدورات التدريبية المقدمة لهم، وأن الدورات المقدمة لا تفي بإحتياجاتهم المهنية ومهامهم الإدارية للتعامل الفعال مع النظام بدرجة كافية ، ولا تفي بمتطلبات العمل الإداري الإلكتروني .



## جدول (١٣)

توصيف استجابات عينة البحث حول أبعاد المحور الثالث (ن = ٥٥)

م	الأبعاد	الدرجة المقدرة	%	الترتيب
١	بُعد المتطلبات المادية	٧٣٣	٧٤.٠٤	الثالث
٢	بُعد المتطلبات التنظيمية	٧٧٨	٧٨.٥٩	الأول
٣	بُعد المتطلبات التكنولوجية	٦٩٠	٦٩.٧٠	الرابع
٤	بُعد المتطلبات البشرية	٧٧٦	٧٨.٣٨	الثاني
إجمالي نسبة متوسط الاستجابة للمحور		٢٩٧٧	٧٥.١٨	

يتضح من الجدول السابق بالنسبة لأبعاد محور متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم

الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد الآتي :

١. جاء بُعد المتطلبات التنظيمية في الترتيب الأول بنسبة مئوية (٧٨.٥٩ %).
٢. جاء بُعد المتطلبات البشرية في الترتيب الثاني بنسبة مئوية (٧٨.٣٨ %).
٣. جاء بُعد المتطلبات المادية الترتيب الثالث بنسبة مئوية (٧٤.٠٤ %).
٤. جاء بُعد المتطلبات التكنولوجية في الترتيب الرابع بنسبة مئوية (٦٩.٧٠ %).

وجاءت النسبة المئوية للمحور ككل (٧٥.١٣ %) مما يشير إلى الموافقة على متطلبات تطبيق نظم

المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بدرجة كبيرة ، وهذا يختلف مع نتائج دراسة محمد محمود العلوان، زيد عيسى زيادات (٢٠٢٠م) (٢٤)، ودراسة هبة بوشوشة، مبارك بوعشة (٢٠١٨م) (٣٤) التي أشارت إلى أن متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في البنوك الأردنية قد توافرت بدرجة متوسطة . وبهذا يكون الباحث قد أجاب على التساؤل الثالث.

## جدول (١٤)

توصيف استجابات عينة البحث حول محاور الإستبيان (ن = ٥٠)

م	المحاور	الدرجة المقدرة	%	الترتيب
١	واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد	١٣٨٦	٦٩.٠٩	الثالث
٢	معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد	١٣٦٨	٧٥.٣٧	الأول
٣	متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد	٢٩٧٧	٧٥.١٨	الثاني
إجمالي نسبة متوسط الاستجابة لمحاور الإستبيان			٧٣.٢١	

يتضح من الجدول السابق بالنسبة لمحاور الإستبيان الآتي :

١. جاء محور معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في الترتيب الأول بنسبة مئوية (٧٥.٣٧ %).
  ٢. جاء محور متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في الترتيب الثاني بنسبة مئوية (٧٥.١٨ %).
  ٣. جاء محور واقع نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في الترتيب الثالث بنسبة مئوية (٦٩.٠٩ %).
- وجاءت النسبة المئوية للإستبيان (٧٣.٢١ %).

**للإجابة علي التساؤل الرابع :** ما التصور المقترح لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية ؟

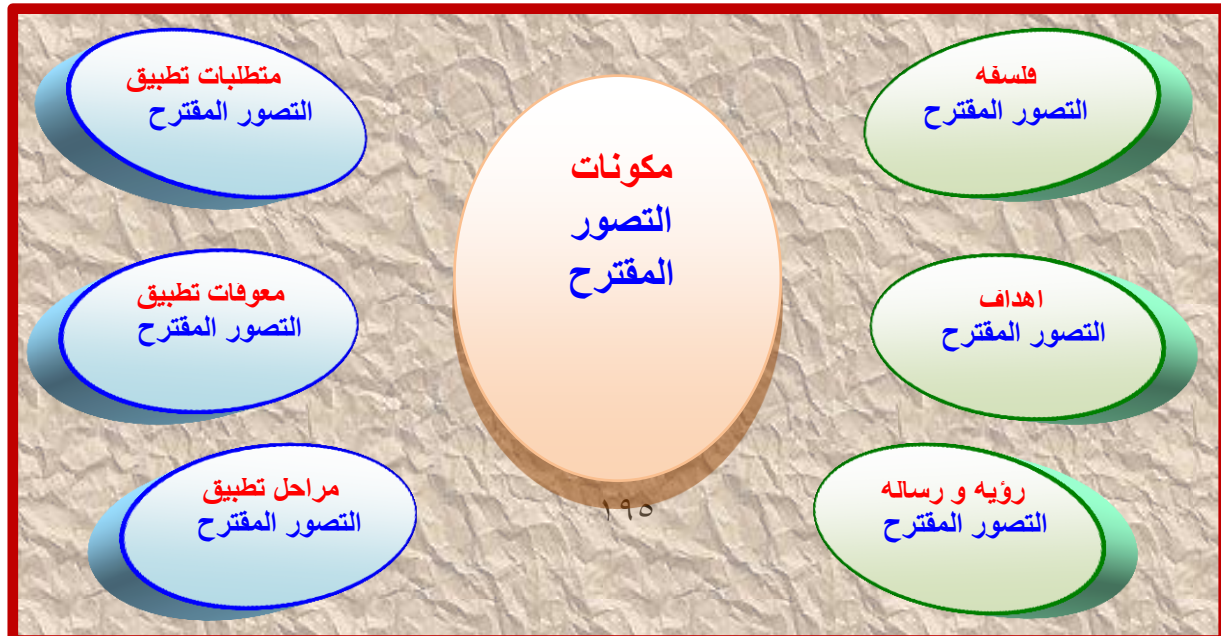
في ضوء الإطار النظري وبناءً على النتائج التي توصل إليها البحث الحالي، قام الباحث بوضع هذا التصور المقترح لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية ، قام الباحث بعرضه علي الخبراء لإبداء الرأي فجاءت إجاباتهم كما يوضح الجدول التالي :

### جدول (١٥)

النسبة المئوية لآراء الخبراء حول مناسبة التصور المقترح (ن = ٥)

م	موافق	غير موافق	النسبة المئوية
١	١	٤	٨٠ %

يتضح من الجدول أن نسبة موافقة السادة الخبراء بلغت (٨٠ %) وبذلك حصل التصور المقترح علي نسبة موافقة كبيرة من السادة الخبراء .



**شكل (١) : مكونات التصور المقترح****مفهوم التصور المقترح :**

يقصد بالتصور المقترح : بأنه إطار عام يشمل آراء ومقترحات يمكن من خلال استخدامها وتطبيقها في الواقع الفعلي أن تسهم في تدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية .

**فلسفة التصور المقترح :****تقوم فلسفة النموذج المقترح علي عدة نقاط من أهمها :**

- إيمان المسؤولين بجامعات جنوب الصعيد بأهمية نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بالجامعة .
  - التعامل مع المعلومات على أنها مورد استراتيجي هام من بين الموارد المختلفة في رعاية الشباب بالجامعة، وتعد من أهم الموارد في ضوء تكنولوجيا المعلومات السائدة .
  - تنمية قدرات ومهارات القيادات الإدارية برعاية الشباب في التعامل مع التقنيات الحديثة وذلك من خلال عقد الندوات وورش العمل الفعالة مع متابعة وقياس نتائجها.
  - العمل علي تغيير الثقافة التنظيمية السائدة والتخلي عن طرق الأداء التقليدية القديمة والأخذ بوسائل التجديد الحديثة .
  - أهمية إدراك العاملون في رعاية الشباب بالجامعة بجدوى نظم المعلومات الإدارية لعملهم.
- وترتكز فلسفة هذا النموذج علي عدة مرتكزات من أهمها :**
- توفير مستخدمين مؤهلين يمتلكون المهارات الفنية الكافية للعمل على هذا النظام .
  - توفير أجهزة حاسب آلي متطورة ، وغير معطلة ، وكافية تساعد في تلبية إحتياجات النظام من المعلومات ، مع ضمان اتصالها بشبكة الإنترنت .
  - توفير ميزانية مخصصة لشراء التقنيات والبرامج الإلكترونية .
  - رفع كفاءة البنية التحتية وتحديثها في رعاية الشباب بالجامعة من خلال دراسة أوجه القصور وتحليل الأعطال والمشكلات، ووضع الحلول المناسبة لأنظمة الحاسب الآلي .
  - التخطيط الإستراتيجي لإيجاد منهجية لتطور العمل في رعاية الشباب بالجامعة وتحديث نظم العمل به، والتحول نحو التكنولوجيا الإدارية .

- نتائج البحث الحالي ، حيث تم الاستفادة من نتائج البحث والإجابة عن تساؤلاته.

### أهداف التصور المقترح :

- يهدف التصور المقترح إلي تدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية عن طريق :
- تقديم رؤية جديدة لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية.
- توفير الأيدي العاملة المؤهلة والمدرّبة على استخدام أساليب نظم المعلومات الإدارية ضمن الإدارات المختلفة في رعاية الشباب ، وذلك من خلال توفير برامج تدريبية محلية وخارجية، من أجل الاستغلال الأمثل لتكنولوجيا المعلومات.
- إهتمام رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بتتويج وسائل جمع البيانات والمعلومات من البيئة المحيطة سواء من البيئة الداخلية أو الخارجية.
- ضرورة قيام رعاية الشباب بالجامعة بتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية ، في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات الإستراتيجية ، والاستفادة القصوى من مخرجات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق وتعزيز الميزة التنافسية .
- تشجيع الأعمال الإبداعية والإبتكارية في إنجاز المهام الإدارية بعيداً عن الروتين الإداري.
- تعزيز الإهتمام بالعاملين وتنمية مهاراتهم وقدراتهم من أجل تقوية إنتمائهم المؤسسي .
- إزالة معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد.
- تحديد متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد .

### رؤية التصور المقترح :

يعتبر هذا النموذج أحد الخطوات والوسائل الهامة للعمل علي تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بالجامعات في ضوء نظم المعلومات الإدارية ، وتحقيق التميز عن طريق تطوير الأداء الفردي والمؤسسي بما يسهم في تحقيق الأهداف وتعزيز وضعها التنافسي .

### رسالة التصور المقترح :

تبسيط إجراءات العمل في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد مع التركيز علي زيادة فاعلية الأداء الوظيفي للعاملين وتحقيق التميز في ضوء نظم المعلومات الإدارية ، والوقوف على نواحي القصور

والضعف من أجل إزالة المعوقات وإيجاد الحلول المناسبة للمشكلات التي تواجه سير العمل ، وخلق الفرص المناسبة لهم لتقديم إقتراحات جديدة وحديثة تعمل على تطوير العمل ومواجهة المشكلات، وتساعد في تحقيق الأهداف.

#### متطلبات تنفيذ التصور المقترح :-

- قناعة والتزام الإدارة العليا والقيادات في رعاية الشباب بأهمية نظم المعلومات الإدارية .
- إعادة النظر في معايير وآليات إختيار القيادات في رعاية الشباب بالجامعة بحيث تتناسب مع المرحلة القادمة .
- توفير المعلومات الإدارية اللازمة للقيادات في رعاية الشباب بالجامعة وبالكم المناسب وفي التوقيت المناسب .
- إمداد وتزويد القيادات والعاملين في رعاية الشباب بالجامعة بالتغذية الراجعة الواقعية في الوقت المناسب.
- منح قيادات رعاية الشباب بالجامعة صلاحيات أوسع في أداء مهام عملهم وإتخاذ القرارات المتعلقة به .
- العمل علي إعادة هيكلة اللوائح والقوانين ومنح الصلاحيات بما يساهم في تطوير أداء القيادات والعاملين في رعاية الشباب بالجامعة وتنمية قدراتهم .
- تنظيم دورات تدريبية وبشكل مستمر بهدف تزويد القيادات والعاملين في رعاية الشباب بالجامعة بالكفاءات الإدارية اللازمة لأداء المهام الإدارية بتميز .
- ربط المحتوى العلمي للبرامج التدريبية بالإحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات في رعاية الشباب بالجامعة من خلال تبني مبادئ الكلفة والتمايز والواقعية .
- تطوير مراكز تنمية القدرات بالجامعة بهدف رفع القدرات الإدارية للقيادات والعاملين في رعاية الشباب بالجامعة .

#### مراحل تطبيق التصور المقترح :-

##### أ. مرحلة ما قبل التطبيق:

وتشمل هذه المرحلة تحديد مدى أهمية التصور المقترح لتدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية والحاجة إليه وذلك من خلال تقييم الوضع الحالي لنظم المعلومات الإدارية داخل رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وإجراء مراجعة شاملة لجميع العناصر الأساسية التي يجب أخذها بعين الإعتبار قبل البدء في تطبيق التصور المقترح ، والتي تعد من أهم مرتكزات نجاح تطبيقه وهي :

- تكوين إتجاه إيجابي لدى القيادات الإدارية في الجامعة لتبني التصور المقترح.
- إختيار التوقيت المناسب للبدء في تنفيذ التصور المقترح ، وتوفير قاعدة بيانات ومعلومات كافية ، وكذلك توفير الموارد البشرية المؤهلة والمدرية لتطبيق التصور المقترح .
- ضمان الإلتزام بتطبيق التصور المقترح من جميع العاملين في رعاية الشباب بالجامعات .
- اختيار قيادات ذات كفاءة كبيرة وتمتلك القدرة والرغبة في التطوير، والعمل علي تدريبها .
- التسويق للتصور المقترح لتخفيف من مقاومة التغيير، وعمل ورش تدريبية للعاملين والمعنيين في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد .
- تحديد الصعوبات والعوائق التي يمكن أن تعترض التنفيذ ، وإعطاء تفاصيل كاملة لسياسات ونشاطات وميزانية رعاية الشباب المستهدفة .

#### ب.مرحلة التطبيق التجريبي للتصور المقترح :

في هذه المرحلة تقوم إدارة الجامعة بتبني فكرة التصور المقترح لتدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية ، والبدء في تطبيق التصور المقترح ضمن نطاق محدود في إحدى الإدارات أو الأقسام في رعاية الشباب بالجامعة وفق برنامج زمني محدد ومعلوم .

#### ج.مرحلة المتابعة والتقييم :

تُعد عملية المتابعة والتقييم المستمر لكل مراحل تطبيق التصور المقترح من أهم الخطوات للتأكيد علي الإيجابيات ودعمها، وحصر السلبيات والمعوقات لتلافيها والعمل على حلها في المستقبل ، وتحديد الفجوة بين ما يُقدم وما تحتاج إليه مستقبلاً .

#### د. مرحلة تطبيق التصور المقترح :

في ضوء ما تسفر عنه عملية المتابعة والتقييم لمراحل تطبيق التصور المقترح ، ومع تزايد فرص نجاح التطبيق الكامل يمكن تعميم التجربة تدريجياً بعد ضمان توافر الآتي :

- نجاح التجربة المصغرة للتطبيق الجزئي للتصور المقترح في إحدى الإدارات أو الأقسام في رعاية الشباب بالجامعة.
- وجود فريق من الخبراء والمتخصصين يشرف على عملية تطبيق التصور المقترح .
- توفير كافة الاحتياجات اللازمة لتطبيق التصور المقترح .
- الاستفادة من الأخطاء التي قد تظهر أثناء التطبيق التجريبي للتصور المقترح ، والعمل على تفادي تكرار حدوثها مستقبلاً ، والعمل علي توسيع قاعدة المشاركة في تطبيق التصور المقترح .

**معوقات تطبيق التصور المقترح :-**

- هناك بعض المعوقات التي يمكن أن تحد من فاعلية التصور المقترح لتدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية بالصورة المثلى منها :
- إعتقاد المستويات الإدارية والتنظيمية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد على الأساليب التقليدية
  - عدم توافر المعلومات اللازمة لصنع واتخاذ القرارات .
  - قلة الموارد المالية الموجهة لتوفير البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية المبنية على تكنولوجيا المعلومات .
  - عدم وجود نظم معلومات إتصال بين المدراء والمستخدمين حول طريقة التعاون مع الفريق المختص بتصميم نظم المعلومات الإدارية.
  - ضعف الأساليب السائدة لمعالجة المشكلات الإدارية في رعاية الشباب بالجامعة.
  - عدم وجود المستشارين المختصين في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد لتصميم نظم المعلومات الإدارية ومتطلباتها من برمجيات مختلفة .

**آليات نجاح التصور المقترح :-**

- علي الرغم من وجود العديد من المعوقات التي يمكن أن تقف حائلاً أمام تطبيق التصور المقترح لتدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية ، فإن الباحث يري ضرورة إتخاذ مجموعة من الإجراءات اللازمة لنجاح التصور المقترح هي :
- إيمان إدارة الجامعة بهذا التصور المقترح وتحويله إلى برامج عمل، والإهتمام بتنفيذه ومتابعة تقييمه.
  - توفير الاجهزة اللازمة وتركيبها وعمل التوصيلات اللازمة لربط المستخدمين وأيضاً توظيف المبرمجين والمشغلين الذين تحتاجهم عملية تشغيل النظام وصيانتته .
  - تحديد الإختصاصات والمسؤولية عن الأخطاء والتجاوزات، ودعم دور الرقابة والمساءلة .
  - تحديد ومناقشة المشكلات التي تواجه تطبيق التصور المقترح ووضع الحلول لها، إضافة إلى تحديد وتعريف كافة المعوقات والصعوبات الناجمة من البيئة الداخلية والخارجية والتي من الممكن أن تؤثر في النظام وتحديد الاهداف والمتطلبات التشغيلية للنظام .
  - عقد ورش عمل ، وبرامج تدريبية متخصصة، في الأنظمة التكنولوجية الحديثة للقيادات الإدارية لرعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد .

- التطبيق التدريجي والمرحلي للتصور المقترح ، الذي يوفر التهيئة المناسبة والاستعداد الكافي للتطبيق الكامل للتصور المقترح .
- تقدير الجهود الذاتية والتطوعية والأداء المتميز للعاملين برعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، وتكريم المبدعين منهم.
- التركيز على النتائج أكثر من الإلتزام الصارم باللوائح والقواعد .
- التحول من نظام الإشراف القائم على التوجيه والتحكم إلى الإشراف القائم على التشجيع والمشاركة .
- متابعة مجموعة العمليات المستمرة للتحقق من أن التنفيذ يتم وفق ما هو مخطط له ، أما التقويم فيقصد به العمليات والاجراءات التي تتخذ لمواجهة المشكلات التي تحدث، بالإضافة الي تحليل أسباب هذه المشكلات وذلك للإستفادة منها وعدم السماح بتكرارها .

#### أهم الإستنتاجات:

- تتوفر في رعاية الشباب بالجامعة أجهزة الكمبيوتر الملائمة لطبيعة عمل النظام ، وسهولة التواصل وبشكل مباشر مع المسئول عن نظام المعلومات .
- وجود معوقات تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد ، من أهمها عدم توفر الحافز القوي لدى الأفراد على إنجاح برامج نظم المعلومات الإدارية ، وضعف دعم الإدارة العليا بالجامعة لنظام المعلومات الإدارية .
- توافر متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة .
- جاء بُعد المتطلبات التنظيمية في الترتيب الأول ، ثم بُعد المتطلبات البشرية ، ثم بُعد المتطلبات المادية، وجاء بُعد المتطلبات التكنولوجية في الترتيب الرابع والأخير .
- قام الباحث بوضع تصور مقترح لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية .

#### أهم التوصيات :

- إستناداً لنتائج البحث والإستنتاجات التي تم الوصول إليها يوصي الباحث بما يلي:
- تطبيق التصور المقترح علي رعاية الشباب بجامعة جنوب الصعيد.
- تطبيق التصور المقترح علي إدارات أخرى في الجامعات .
- تطبيق التصور المقترح علي مؤسسات رياضية أخرى .



– عقد دورات تدريبية للعاملين في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد لتأهيلهم وتدريبهم على استخدام نظم المعلومات الإدارية في جميع جوانب العملية الإدارية.

## المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية :

١. ابتسام علي الشهري (٢٠١٩). مدي اسهام تنمية رأس المال البشري في زيادة فاعلية نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر الموظفين الإداريات بجامعة الملك سعود، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ع١٢، ج٤.
٢. أحمد رياض راضي (٢٠٢٢). دور نظم المعلومات الادارية وتأثيره على فاعلية القرار المتخذ لدى مدراء ومسؤولي الشعب اقسام الموهبة الرياضية، مجلة القادسية لعلوم التربية الرياضية، مج ٢٢، ع ١، ج ١.
٣. أحمد عليان الرشيدى (٢٠٢٣). أهمية ودور نظم المعلومات في صحة اتخاذ القرارات دراسة ميدانية على إدارة شئون أعضاء هيئتي التدريس والتدريب بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية ، كلية التجارة ، جامعة حلوان، مج ٣٧ ، ع ١٤.
٤. أشرف جاب الله السيد (٢٠١٦). استراتيجية مقترحة للأنشطة الطلابية بإدارات رعاية الشباب في ضوء إدارة الوقت ، دسوق- مصر، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، ط١.
٥. أمين محمد أبوعلي (٢٠٢٠). دور نظم المعلومات في بناء المنظمات الذكية ، دراسة تطبيقية على مصلحة الجمارك اليمنية، رسالة ماجستير، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الأكاديمية اليمنية للدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية والمالية .
٦. بدر عبد الرحمن الجاسم (٢٠٢٢). دور نظم المعلومات التسويقية في دعم المزايا التنافسية المستدامة في عصر الرقمنة " دراسة تطبيقية " ، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية ، مج ١٣ ، ع ٣.
٧. بركات فرج عز العرب ، حسن فريج عبد الفتاح (٢٠٢٠). معايير إدارة التميز كمدخل لتطوير إدارة رعاية الشباب بجامعة الإسكندرية ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة، جامعة حلوان ، مج ٣٨ ، ع ٣٨ .
٨. ثامر ياسر البكري (٢٠٠٧). استراتيجيات التسوق ، دار جهينة للنشر والتوزيع عمان ، الأردن .
٩. حازم كمال الدين عبد العظيم ، محمد أحمد فرغلي ، محمد سيد بشير (٢٠٢٢). أثر القيادة الخادمة على التميز التنظيمي لنظم المعلومات الإدارية بإدارة رعاية الشباب المركزية بجامعة أسيوط ، المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضية المتخصصة، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسوان، مج ١٢، ع ٤ .
١٠. حسين سكفالي ، مروة مقلاتني (٢٠٢٠). نظم المعلومات الإدارية وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين

- دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية (BADR) وكالة قالمه، رسالة ماستر، جامعة ٨ ماي ١٩٤٥ - قالمه ، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير .
١١. داليا طه محمود.(٢٠٢١).متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية (MIS) لتطوير إدارة الموارد البشرية بالإدارات التعليمية بمحافظة المنيا، مجلة الإدارة التربوية، ع٣٢٤.
- ١٢.رامز رمضان محمد .(٢٠٢٣). دور نظم المعلومات التسويقية في دعم المزايا التنافسية المستدامة في عصر الرقمنة ، المجلة العربية للإدارة ، مج ٤٣ ، ع ١٤ .
- ١٣.رشدى محمد أحمد .(٢٠٢٣). دور التنمية البشرية لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لمنظمات التعليم العالي المصرية بالتطبيق على كلية التجارة جامعة الزقازيق ، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، جامعة حلوان ، مج٣٧، ع٤٤ .
- ١٤.زيدان محمد الغول وآخرون.(٢٠٢١). أسلوب التحسين المستمر كأداة استراتيجية فعالة للحصول على ميزة تنافسية، المجلة الإلكترونية للإدارة والتمويل الإسلامي، ع١٤، مج١.
١٥. عبدالباسط دياب،محمد مهدي، محمد آدم.(٢٠٢٢). تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية الإدارية للقيادات الجامعية بجامعة سوهاج ، مجلة سوهاج لشباب الباحثين ، مج ٢ (٤) .
١٦. عمر الغويري .(٢٠٠٤). تأثير نظم المعلومات الإستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية : دراسة ميدانية في شركتي الملكية الاردنية وموبايلكم ، رسالة ماجستير، جامعة مؤتة ، الكرك ، الأردن .
- ١٧.فايز جمعة النجار.(٢٠١٨). نظم المعلومات الإدارية منظور إداري، ط ٥، دار الحامد للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان .
- ١٨.لظفي حصروري،نجمة عباس.(٢٠٢١). دورنظم المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية بالمؤسسات الصحية الخاصة:دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الصحية الخاصة بباتنة ، مجلة دراسات وأبحاث اقتصادية في الطاقات المتجددة ، مج ٨ ، ع ٢ .
- ١٩.مجاهد هاشم التهامي .(٢٠٢٠). نظم المعلومات الإدارية ، جامعة وادي النيل ، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، قسم نظم المعلومات الإدارية .
- ٢٠.محمد الفاتح محمود.(٢٠١٥). نظم المعلومات الإدارية، دار الجنان للنشر والتوزيع .
- ٢١.محمد سميح الوادية.(٢٠١٥).علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية ، دراسة حالة : وزارة التربية والتعليم العالي - قطاع غزة ، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر- غزة ، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية.

٢٢. محمد عبد العظيم محمود، عصمت محمد سيد. (٢٠١٨). تصور مقترح لإدارة الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية شباب جامعة أسيوط ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، ٨٤ع ، ج ٢ .
٢٣. محمد عبدالمحسن أحمد. (٢٠٢٣). تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في دعم إتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر، مجلة سوهاج لعلوم وفنون التربية البدنية والرياضية، ع ١٠ .
٢٤. محمد محمود العلوان ، زيد عيسى زيادات . (٢٠٢٠). أثر نظم المعلومات الإدارية على جودة صناعة القرارات الإدارية من وجهة نظر متخذي القرارات في البنوك الأردنية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، جامعة الإسلامية بغزة ، مج ٢٨ ، ع ٢٤ .
٢٥. محمد مسلم الدماك . (٢٠٢٢). دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة- دراسة تطبيقية ، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، مج ١٣ ، ع ٣ .
٢٦. محمد فوزي عبد العزيز، حسين محمد عبد الحليم ، أحمد مصطفى تغيان . (٢٠١٩). دور نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية بالأندية الرياضية، مجلة علوم الرياضة ، جامعة المنيا ، كلية التربية الرياضية ، مج ٣٢ ، ج ١ .
٢٧. مريم نادى صبحي. (٢٠٢٢). واقع تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بجامعة الفيو "دراسة ميدانية"، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية ، مج ٦ ، ع ٩ .
٢٨. معتز يوسف المغني . (٢٠١٩). ممارسات إدارة الموارد البشرية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة .
٢٩. ممدوح عبد الفتاح أحمد. (٢٠٢٣). العلاقة بين التسويق الريادي والميزة التنافسية المستدامة: الدور الوسيط للقيمة المدركة للعملاء - دراسة تحليلية لآراء عينة من أعضاء وزوار الأندية الرياضية المصرية، المجلة العربية للإدارة ، مج ٤٦ ، ع ٤ .
٣٠. مودي شنودة توفيق. (٢٠١٨). تصور مقترح لتفعيل نظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية في ضوء خبرات بعض الدول ، رسالة ماجستير. جامعة عين شمس ، كلية البنات ، أصول تربية .
٣١. موسى السعودي . (٢٠٠٦). أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في مؤسسة الضمان الإجتماعي- دراسة ميدانية"، مجلة العلوم الإدارية، دراسات ٣٣ ، ع ١ .
٣٢. نبيل خليل ندا، محمد عبد الشافي محمد، أحمد محمد يسن، عمر محمد الأمين. (٢٠٢١). استراتيجية مقترحة لتطوير الأداء الإداري بإدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها ، مجلة التربية البدنية وعلوم الرياضة ، جامعة بنها ، كلية التربية الرياضية للبنين ، مج ٢٦ ، ع ٧ .

٣٣. نور الهدي عبد الخالق محمد .(٢٠٢٢). إستراتيجية مقترحة لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات أجهزة رعاية الشباب الجامعي في تحقيق الأمن الفكري، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، ع ٥٧، ج ٣
٣٤. هبة بوشوشة، مبارك بوعشة.(٢٠١٨). دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق الجودة الشاملة داخل المؤسسة الاقتصادية ، رسالة ماجستير، جامعة أم البواقي ، الجزائر .
٣٥. وائل زكريا الصاوي.(٢٠٢٢). أثر عوامل نجاح أو فشل نظم المعلومات الإدارية بالمنظمات- دراسة مقارنة، مجلة راية الدولية للعلوم التجارية ، مج ١، ع ٢ .
٣٦. وليد رزق بدر .(٢٠١٤). أسلوب سيجماستة كنموذج مقترح لتطوير العمل الإداري برعاية الشباب بجامعتي جنوب الوادي وأسوان ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة اسيوط .
٣٧. وليد رزق بدر .(٢٠١٠). نموذج مقترح لهندسة أنشطة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية ، جامعة اسيوط .

#### ثانياً : المراجع باللغة الأجنبية :

38. Afandi, W.(2017) : Management information systems and their impact on job performance among employees in the private sector : SAUDI Telecommunications companies . International Journal of Computer Applications.
39. Bahloul, Mohammed (2011)"The Role of Marketing Information System Technology in the Decision Making Process Case Study :The Banking Sector in Gaza Strip" Islamic University of Gaza .
40. London, K. and London, J (2013): Management information systems, managing the digital firm, 9th edition, prentice hall, New Jersey p. 13:
41. Nowduri (2011):) Management Information System and Business Decision Making: Review, Analysis and Recommendations.
42. Osodo, Phyllis, Jepchoge, Lucy, (2014) Management Information Systems As A Strategic Tool For Employee Performance" A case study of Kenindia Assurance Company.
43. Singstad. M. T. (2020). Perceived social support and Quality of life among a descents health and quality of life outcomes, 19(1), Ovid link solver.

#### ثالثاً : توثيق الإنترنت :-

44. <https://ar.wikipedia.org/wiki>
45. <https://kfs.edu.eg/medcine/display>

## المخلص

### دور نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد

أ.م. د/ وليد رزق بدر عبد الحفيظ

أستاذ مساعد ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية علوم الرياضة - جامعة أسوان

**هدف البحث :** التعرف علي دور نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية لرعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، ووضع تصور مقترح لتدعيم الميزة التنافسية برعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية.

**المنهج المستخدم :** المنهج الوصفي (الدراسات المسحية)

**عينة البحث :** بلغ إجمالي العينة (٥٥) فرداً من مديري الإدارات ورؤساء الأقسام والأخصائيين الرياضيين بالإدارة العامة لرعاية الشباب، وأقسام رعاية الشباب بكليات جامعتي جنوب الوادي وأسوان .

**أهم النتائج :** توافر واقع نظم المعلومات الإدارية في إدارات رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بدرجة موافقة متوسطة ، وجود معوقات تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد ، من أهمها عدم توفر الحافز القوي لدى الأفراد على إنجاز برامج نظم المعلومات الإدارية ، توافر متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية لتدعيم الميزة التنافسية في رعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد بدرجة موافقة كبيرة ، ثم قام الباحث بوضع تصور مقترح لتدعيم الميزة التنافسية برعاية الشباب بجامعات جنوب الصعيد في ضوء نظم المعلومات الإدارية.

**الكلمات الرئيسية:** نظم المعلومات الإدارية ، الميزة التنافسية ، رعاية الشباب .

---

## Abstract

---

**" A proposed conception to develop the institutional performance of the Faculty of Science Sports in Aswan in the light of the McKinsey 7S model"**

---

Dr. Walid Rizk Badr Abdel Hafeez

Assistant Professor and Head of the Department of Sports and Recreation - College of Sports Science - Aswan University

---

**Search aim :** The research aims to develop a proposed perception to develop institutional performance at the Faculty of Sports Science in Aswan in light of the Mackenzie 7s model.

**The method used:** Descriptive method

**Research Sample :**The total sample reached (55) members of the faculty and their assistants at the Faculty of Sports Sciences in Aswan, the researcher used the questionnaire as a data collection tool.

**The most important results:** The management style came in the first order, then the skills, then the regulations, then the strategy dimension, then the workers removed, then the common values were removed, and the dimension came in the seventh and final ranking, then the researcher put a proposed vision to develop institutional performance at the Faculty of Sports Sciences in Aswan In light of the Mackenzie model

**Keywords:** Institutional performance, Faculty of Sports Science, McKinsey 7S Model.