

## مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات المختصة

الباحث/محمد فواز حسين الزعبي - دكتور/ محمد سعيد السعيد  
دكتور/ مسلم الروسان - دكتور/ قصي الياسين  
جامعة جدارا / قسم التربية الرياضية / الاردن

### مقدمة الدراسة :

يعد الشعور بالرضا مطلباً من المطالب المهمة التي يسعى إليها الفرد ويهدف لتحقيقه ويعتبر من وجهة نظر المختصين في مجال الصحة النفسية وعلم النفس الإيجابي ملمحاً من ملامح الشخصية السوية التي تعتمد عليه وتتصرف وفق إرشاده، حيث يشعر الفرد بمدى انعكاس هذا الشعور بالرضا على سلوكه وتصرفه وحياته بحيث لا يقوم على الاستسلام والخضوع والفشل. ويؤدي الرضا عن النشاط البدني إلى تحسين الصحة والالتزام بعبادات نمط الحياة الصحية في المستقبل، بالإضافة إلى أن المستويات الأعلى من النشاط البدني ارتبطت على نطاق واسع بتحصيل أكاديمي أعلى وأفضل.

ان الارتقاء بالصحة والنشاط البدني من أهم ركائز التي من شأنها تأمين جودة الحياة لجميع افراد المجتمع، وتوفر الأنشطة التي تهدف الى تنمية الصحة والنشاط البدني والاهتمام بهن من الخصائص والسمات التي تقيس مدى تقدم الشعوب ورفيها (الأمعري، ٢٠٠٢). يوضح شريم (٢٠٠٢) أن ممارسة النشاط البدني والتنقيف الصحي الدوري تؤثر بشكل مباشر على مستوى معيشة الفرد بكل أبعاده الثقافية السياسية، الصحية، الاجتماعية، والاقتصادية.

حيث ان مصطلح تنمية الصحة يشير الى جميع الإجراءات والنشاطات التي من شأنها ان ترفع قدرة الفرد على التقييم ومتابعة مستواه الصحي ، وكما تتضمن مجموعة واسعة من التدخلات على المحددات الاجتماعية والبيئية للصحة وغيرها من الجوانب التي تؤثر على الحياة اليومية والمتعلقة بالصحة (منظمة الصحة العالمية (WHO)، ٢٠٢١). الغرض من تنمية الثقافة الصحية هو تعزيز السلوكيات الصحية للأفراد والمجتمعات تعزيزها، وخلق بيئة مناسبة تدعم الصحة والإنتاجية، وتقوية الإجراءات والجهود المجتمعية لتبني السلوكيات الصحية بين أفراد المجتمع.

ووفقاً لمكديد (٢٠١٨) حيث اشار الى، أن الاستثمار في أنشطة تنمية الصحة والوقاية من الأمراض يعد منخفضاً في العديد من البلدان. ومع ذلك، تعتبر مبادرات تعزيز الصحة واحدة من أكثر الطرق فعالية من حيث التكلفة والاستثمار المستخدمة للوقاية من المشاكل الصحية ومكافحة السلوكيات الخطرة والتي تؤثر على المجتمع بشكل عام (مكديد، ٢٠١٨). و مثالا على بعض الأساليب المفيدة والفعالة من حيث التكلفة التي يمكن أن تساعد في تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض بين افراد المجتمع و التي أشار اليها عدد من الباحثين مثل (McDaid, 2018); Wright et al., 2015; O'Mara-Eves et al., 2016)) والتي شملت تشجيع الأنشطة البدنية، ومكافحة تدخين السجائر ، وضمان القيادة الآمنة، وتعزيز النظام الغذائي الصحي والعادات الغذائية، وتفعيل العلاقات الاجتماعية، وتعزيز الصحة العقلية.

ويعتبر النشاط البدني أحد مرتكزات التنمية الصحية للمجتمعات والتي من خلالها يتمكن الفرد من متابعة وتقييم حالته الصحية بشكل دوري ومستمر وتنميتها. حيث تتعدد الفوائد الصحية الناجمة عن الممارسة المنتظمة للنشاط البدني لتشمل صحة أجهزة عديدة في الجسم، مثل: القلب والدورة الدموية، والرئتين والجهاز التنفسي، والجهاز العصبي، والعضلات والمفاصل والعظام، بالإضافة إلى الصحة النفسية (منظمة الصحة العالمية (WHO)، ٢٠٢١).

بالرغم من أن فوائد النشاط البدني وتأثيراته الايجابية على التنمية الصحية ليست بحدیثة، إلا أن العقدين الماضيين شهدا، العديد من الاهتمامات العلمية والدارسات التجريبية التي أكدت نتائجها قوة العلاقة بين الأنشطة البدني وتنمية الصحة. وخاصة الدراسات البوائية التي أجريت على عينات كبيرة مثل دراسة كل من (Leskinen et al,2018) ; (Divella et al2021) (Zaninotto et al,2020) وأكدت على وجود علاقة ارتباطية قوية ما بين الخمول البدني وأمراض العصر، وبينت الدور الوقائي والعلاجي الذي يسهم به النشاط البدني في الحد و مواجهة العديد من الأمراض المزمنة. ولخصت نتائج الدراسات السابقة ان للنشاط البدني فوائد بدنية وصحية وعقلية ونفسية فهو يعمل على رفع مستوى اللياقة البدنية واحتمالية التقليل من الإصابة بأمراض القلب والسمنة والروماتيزم والسكري وغيرها من الأمراض المزمنة التي تعرف بعصرنا الآن بأمراض قلة الحركة.

تولي الجامعات كونها من المؤسسات الأكثر تأثيرا على تنمية المجتمعات أهمية كبرى للأنشطة الطلابية لحرصها على بناء الإنسان المتكامل بدياً واجتماعياً ونفسياً وعقلياً، وكان دعم الأنشطة الصحية والبدنية من قائمة الأولويات في الجامعات فقامت ببناء المنشآت والمرافق الرياضية واستحداث الدوائر الخدمائية والتخطيط لإنشاء المعامل والمختبرات الصحية وقاعات

ومساقات خاصة بتنمية الصحة والنشاط البدني وكان لهم الأثر الأكبر في تطوير جوانب شخصية الطلبة والموظفين على حد سواء. لذا فإن المشاركة في الأنشطة التوعوية الصحية والرياضية بصورة منتظمة يعد من الوسائل الوقائية والتي تعمل على الكشف المبكر عن الحالة الصحية بشكل دوري ومستمر، فالشخص القادر على ممارسة النشاط البدني قادر على أداء واجباته اليومية الوظيفية والخاصة بشكل فعال محققا التنمية المستدامة في العمل، الدراسة ومجتمعة.

### أهمية الدراسة

تبرز الأهمية فيما يأتي:

- ١- البحث في طبيعة الأنشطة البدنية والصحية التي تقدمها الإدارات المختصة في الجامعة للطلبة والموظفين.
- ٢- معرفة مدى رضا الطلبة والموظفين عن مستويات وأنواع الأنشطة البدنية والصحية التي تقدمها الجامعة.
- ٣- المساهمة في توجيه الأنشطة البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات في الجامعة بما يخدم المعنيين ويساهم في تحقيق الآثار الإيجابية على صحتهم.

### مشكلة الدراسة

ان الرضا من القضايا المهمة في إدارة الجامعة، ومن خلال متابعة الباحثون للنشاطات المقدمة في جامعة اليرموك ولا سيما الرياضية والصحية فقد وجد انخفاض واضح في هذه النشاطات ووجود تباين في رضا الموظفين والطلبة عن هذا الامر، ولذلك قام الباحثون بأجراء هذه الدراسة للبحث في هذا الموضوع (الرضا)، وذلك لما تمثله جامعة اليرموك من ثقل بين مؤسسات التعليم العالي في المملكة الأردنية الهاشمية، والمرحلة التي تمر بها الجامعة والتي تحتاج جهود جميع موظفي الإدارة نحو تحسين جودة الخدمات والأنشطة المقدمة في الجامعة، وذلك بزيادة عدد هذه الأنشطة ودورها الفعال في خدمة النواحي الصحية والرياضية والاجتماعية والنفسية لدى العاملين والطلبة فيها.

### أهداف الدراسة

تهدف الدراسة للتعرف على:

- ١- مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من الادارات المختصة بهذه الانشطة في الجامعة.
- ٢- الفروق في مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من الادارات المختصة بهذه الانشطة في الجامعة تبعاً لمتغيرات الصفة، الجنس، المستوى الدراسي.

### تساؤلات الدراسة :

### سعت الدراسة للإجابة عن التساؤلات الآتية

- ١- ما مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من الادارات المختصة بهذه الأنشطة في الجامعة؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من الادارات المختصة بهذه الانشطة في الجامعة تبعاً لمتغيرات الصفة، الجنس، المستوى الدراسي؟

### مصطلحات الدراسة

١. النشاطات البدنية والصحية الجامعية (تعريف اجرائي): تشير الى جميع النشاطات والمبادرات والأيام والمحاضرات التوعوية التي تقدمها مختلف كليات ودوائر جامعة اليرموك للطلبة والموظفين والتي تتعلق بالجوانب الصحية والنشاط البدني.
٢. الادارات المختصة بتنظيم الانشطة البدنية والصحية في جامعة اليرموك (تعريف اجرائي): تشتمل على العمادات المختصة بخدمة الطلبة والموظفين بتوفير الانشطة البدنية والصحية في جامعة اليرموك: عمادة شؤون الطلبة، عمادة كلية التربية الرياضية، عمادة الكلية الطب والصيدلة وكذلك نادي العاملين.

### مجالات الدراسة :

- ١- المجال البشري: طلاب وموظفي جامعة اليرموك ٢٠٢٢-٢٠٢٣.
- ٢- المجال الزمني: تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفترة الزمنية ٢/١٩-٣/١٦/٢٠٢٣م.
- ٣- المجال المكاني: جامعة اليرموك.

## الدراسات السابقة :

### أولاً: الدراسات العربية

أجرى (محمد، هيزوم والهاشمي، حنه وهواري، بوشهير ، ٢٠٢١) دراسة هدفت الى اظهار طبيعة العلاقة بين الرضا عن التخصص نحو التربية البدنية والرياضية ودافعية الانجاز لدى طلبة معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، وقد اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي الارتباطي، ولغرض الوصول الى النتائج فانه تم بناء استمارة تم توزيعها على عينة قوامها ٦٠ طالبا وطالبة، وتم التوصل الى وجود علاقة طردية موجبة بين المتغيرات البحثية، كما أنه توجد فروق دالة احصائيا في كل من مستوى الرضا عن التخصص نحو التربية البدنية و دافعية الانجاز والتي يعزوها الباحثون لمتغيري الجنس والتخصص.

وقام (عبد الكريم، ٢٠٢١) بدراسة هدفت للتعرف الى مستويات الرضا عن الحياة الجامعية والرضا عن الدراسة لدى طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، والتعرف على طبيعة العلاقة بين الرضا عن الحياة الجامعية والرضا عن الدراسة لدى الطلبة، واستخدمنا في هذه الدراسة المنهج الوصفي، على عينة من ٢٥٠ طالب تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وأثبتت الدراسة وجود مستوى مرتفع في الرضا عن الحياة الجامعية لدى طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، ووجود مستوى متوسط في الرضا عن الدراسة، ووجود علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية بين الرضا عن الحياة الجامعية والرضا عن الدراسة لدى الطلبة.

وهدفنا دراسة (عبد المنعم، ٢٠١٩) إلى معرفة مستوى الرضا عن الحياة لدى طلبة قسم علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في جامعة سطيف، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي لكي يكشف مستوى الرضا عن الحياة للطلبة من جهة، ومعرفة الفروق في هذا المستوى من جهة أخرى تبعا لمتغيرات الجنس، المستوى التعليمي، التخصص، الحالة الرياضية للطلاب، التوظيف، لذلك استخدم الباحث مقياس الرضا عن الحياة من إعداد مجدي الدسوقي (١٩٩٨م) على عينة من طلبة قسم علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في جامعة سطيف، والبالغ عددهم ١٦١ طالبا من أصل ١٦٠٧ طالبا يدرسون في هذا القسم، وخلص الباحث إلى أن مستوى درجة الرضا عن الحياة لدى أفراد العينة متوسط، كما توصل إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن الحياة تبعا لمتغيرات الجنس والمستوى التعليمي والتخصص والحالة الرياضية للطلاب والتوظيف .

## ثانياً: الدراسات الأجنبية

أجرى (Ramos et al, 2022) دراسة لمعرفة مدى رضا طلاب إكستريمادورا عن النشاط البدني الذي يقومون به، وتكونت عينة الدراسة من (٦٧٥) طالب بواقع (٥٦% ذكور، ٤٤%) إناث، تم توزيع استبيان تضمن عناصر مختلفة تتعلق بالمشاعر الإيجابية والسلبية التي قد يشعرون بها أثناء ممارسة الأنشطة الرياضية. تم تحليل الفروق بين عناصر الاستبيان وإجمالي الدرجات المتوسطة حسب الجنس والمركز ووجدت أنها موجودة في جميع العناصر التي تشير إلى المشاعر الإيجابية. بالإضافة إلى ذلك، تم تقييم العلاقة بين العمر ومتوسط الدرجة التي تم الحصول عليها من خلال الاستبيان، دون اكتشاف أي ارتباطات ذات دلالة. أظهرت النتائج أن الطلاب راضون بشكل عام عن النشاط البدني الذي يمارسونه في فصولهم الدراسية وأن هذا أفاد أدائهم الأكاديمي حيث تحسن هذا الأداء.

وأجرت (Lilic et al, 2021) دراسة بهدف فحص وتحليل الحالة الصحية العقلية والجسدية، والرضا عن الحياة ومستوى النشاط البدني للطلاب في جامعة نيس، ووفقاً للبرامج الدراسية المختلفة والجنس. تم إجراء البحث على عينة من ١٧٢ مشاركاً، ٩٤ أنثى و ٧٨ ذكراً، تتراوح أعمارهم بين ١٩ و ٢٣ عامًا. التحق الطلاب الذين تمت مقابلتهم بالدراسات الجامعية في الفصل الدراسي الشتوي من العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩، في الكليات التقنية وكلية الرياضة والتربية البدنية في جامعة نيس. تم جمع المعلومات من خلال ملء نموذج معدل من استبيان Sportello Salute Giovanni الذي يحتوي على أسئلة في المجالات التالية: الإدراك الذاتي للصحة النفسية والجسدية، والرضا عن الحياة، ومستوى النشاط البدني والصحة - وعادات نمط الحياة ذات الصلة مثل التدخين واستهلاك الكحول. أظهرت النتائج فرقا إحصائياً بين المعايير التي تم فحصها للصحة تبعاً لمتغير الجنس، وتكرار النشاط البدني الأسبوعي، وأظهرت النتائج ان نسبة منخفضة من الطلاب غير مدخنين. ويتمتع طلاب كلية الرياضة والتربية البدنية بشكل عام بمستوى عالٍ من الرضا عن الحياة والحالة الصحية مقارنة بطلاب الكليات التقنية، وتشير النتائج أيضاً تظهر رضا أعلى عن الحياة لدى الإناث حيث يتمتعن بمستوى أفضل للصحة كما أنهن أكثر رضاً عن الحياة مقارنة بالذكور.

## إجراءات الدراسة

### منهج البحث:

قام الباحثون بتطبيق المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي لمناسبة لطبيعة وإجراءات

البحث .

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من الطلبة والعاملين الإداريين والأكاديميين في جامعة اليرموك.

### عينة الدراسة:

بلغ افراد عينة الدراسة (240) طالبا وموظفا تم اختيارهم بشكل عشوائي من جامعة اليرموك، والجدول رقم (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات (الصفة، الجنس، المستوى الدراسي).

### الجدول رقم (٣)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات (الصفة، الجنس، المستوى الدراسي).

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
الصفة	طالب	120	50.0
	موظف	120	50.0
	المجموع	240	100.0
الجنس	ذكر	115	47.9
	أنثى	125	52.1
	المجموع	240	100.0
المستوى الدراسي	أقل من ثانوية	9	3.8
	ثانوية عامة	10	4.2
	دبلوم	50	20.8
	بكالوريوس	138	57.5
	دراسات عليا	33	13.8
	المجموع	240	100.0

من خلال الجدول رقم (٣) ما يلي:

- بلغت النسبة المئوية لكل من الطلبة والموظفين في عينة الدراسة (٥٠.٠%).
- بلغ عدد الذكور في عينة الدراسة (١١٥) بنسبة مئوية (٤٧.٩%)، بينما بلغ عدد الإناث (١٢٥) بنسبة مئوية (٥٢.١%).
- بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي (٥٧.٥%) للمستوى الدراسي (بكالوريوس)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (٣.٨%) للمستوى الدراسي (أقل من ثانوية).

## متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

الصفة (طالب، موظف).

الجنس (ذكر، انثى).

المستوى الدراسي (اقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم، بكالوريوس، دراسات عليا).

المتغيرات التابعة:

إجابات عينة الدراسة على أداة الدراسة.

## أداة الدراسة

تم بناء وتصميم أداة الدراسة من خلال مراجعة الإطار النظري والمراجع والدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة، وتم التحقق من الشروط العلمية للأداة كما يلي:

## خطوات بناء أداة الدراسة

قام الباحثون ببناء أداة الدراسة من خلال الخطوات التالية:

(١) مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.

(٢) تم تحديد محاور وفقرات الاستبيان بصورتها الأولية، ومن ثم تم عرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء مابين ذلك في (ملحق ١) وهم من ذوي الاختصاص في مساقات علم الصحة والفسولوجيا وعلم الاجتماع، للتأكد من مناسبة الفقرات لكل مجال .

(٣) تم إجراء التعديلات الأولية كما رآها المحكمون حيث تم تعديل بعض الفقرات، ثم قام الباحثون بإعادة صياغة الاستبانة بصورتها النهائية، حيث اشتملت على (٤٦) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات (المجال الصحي وعدد فقراته (١٥)، المجال الاجتماعي وعدد فقراته (١٧)، المجال النفسي وعدد فقراته (١٤)، والملحق رقم (٢) يوضح الاستبانة بصورتها النهائية.

(٤) كما اشتملت أداة الدراسة على معلومات عامة عن الطلاب والطالبات دون ذكر أسمائهم، وتم تحديد متغيرات الدراسة المطلوبة وهي (الصفة، الجنس، المستوى الدراسي).

## ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة وثبات تطبيقها، تم توزيع أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (٢٥) موظف وطالب من خارج عينة الدراسة مرتين بفارق زمني مدته (أسبوعين) من ثم تم استخراج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين تقديرات أفراد العينة الاستطلاعية على مجالات أداة الدراسة والأداة ككل، كما تم تطبيق معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) على التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية، كما هو مبين في جدول (٢).

### الجدول رقم (٢)

معاملات ارتباط بيرسون ومعاملات كرونباخ ألفا بين تقديرات أفراد العينة الاستطلاعية حول مجالات أداة الدراسة والأداة ككل في التطبيقين

المجال	معامل الارتباط	معامل كرونباخ ألفا
المجال الصحي	٠.٧٧١**	0.951
المجال الاجتماعي	٠.٧٣٧**	0.885
المجال النفسي	٠.٧٠٢**	0.882
الأداة ككل	٠.٧٧٩**	0.911

\*\*دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0.05)$ .

من خلال الجدول رقم (٢) ما يلي:

١. أن معاملات الارتباط بين تقديرات أفراد العينة الاستطلاعية في التطبيقين لمجالات الأداة تراوحت بين (٠.٧٠٢-٠.٧٧١) وهي قيم دالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $(\alpha \geq 0.05)$ ، وكما بلغت قيمة معامل الارتباط بين تطبيقين الأداة ككل (٠.٧٧٩) وهي قيمة دالة إحصائية، مما يدل على ثبات تطبيق الأداة.

٢. أن معاملات الثبات بطريقة كرونباخ ألفا لمجالات الأداة تراوحت ما بين (٠.٨٨٢-٠.٩٥١) وجميعها قيم مرتفعة ومقبولة لأغراض التطبيق أيضاً؛ إذ أشارت معظم الدراسات إلى أن نسبة قبول معامل الثبات (٠.٦٠) (Amir & Sonderpandian , 2002).

تعديل المقياس:

لتحليل بيانات الدراسة والإجابة عن أسئلتها تم الاعتماد على مقياس خماسي متدرج وفق درجات ليكرت وفق ما يتضح في الجدول الآتي:

### الجدول (٣)

#### توزيع درجات الاستجابة

موافق بشده	موافق	بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشده
٥	٤	٣	٢	١

تم تقسيم المقياس إلى ثلاثة مستويات للاستجابة والتي استخرجت بالمعادلة التالية:

(الحد الأعلى - الحد الأدنى) ÷ عدد المستويات

$$١.٣٣ = ٣ ÷ ٤ = ٣ ÷ (١ - ٥)$$

وبناءً على ذلك تم تقسيم الاستجابة على المقياس إلى ثلاثة مستويات وهي:

- إذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (١.٠٠ - أقل من ٢.٣٣) تدل على مستوى منخفض من الرضا.
- إذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (٢.٣٣ - أقل من ٣.٦٦) تدل على مستوى متوسط من الرضا.
- إذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (٣.٦٦ - ٥.٠٠) تدل على مستوى مرتفع من الرضا.

#### المعالجات الإحصائية المستخدمة:

لتحقق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها تم إدخال البيانات لبرنامج (SPSS) واستخدام المعالجة الإحصائية الآتية:

- ١- معادلة كرونباخ ألفا، ومعامل الارتباط بطريق بيرسون.
- ٢- التكرارات والنسب المئوية.
- ٣- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- ٤- اختبار (Independent Samples T-Test).
- ٥- تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

## عرض ومناقشة النتائج

تضمن عرضاً مفصلاً لنتائج الدراسة في ضوء أسئلتها المطروحة التي هدفت التعرف إلى مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة، وفيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة وفقاً لتسلسل أسئلتها على النحو التالي:

- أولاً: **النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:** ما مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة عن مجالات أداة الدراسة والتي هدفت للتعرف على مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة، والجدول رقم (٤) يوضح ذلك:

### جدول (٤)

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة عن مجالات أداة الدراسة مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي**

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
١	١	المجال الرياضي والصحي	3.79	0.76	مرتفع
٢	٢	المجال الاجتماعي	3.54	0.51	متوسط
٣	٣	المجال النفسي	3.52	0.49	متوسط
		<b>الأداة ككل</b>	3.62	0.39	متوسط

يتبين من الجدول رقم (٤) أن هناك مستوى متوسط من رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن الأداة ككل (٣.٦٢) بمستوى تقييم متوسط، كما يظهر من الجدول رقم (٤) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة عن مجالات الأداة تراوحت ما بين (٣.٥٢-٣.٧٩)، حيث جاء بالمرتبة الأولى المجال الرياضي والصحي بمتوسط حسابي (٣.٧٩) ودرجة تقييم مرتفعة، وجاء بالمرتبة الثانية المجال الاجتماعي بمتوسط حسابي (٣.٥٤) ودرجة تقييم متوسطة، وجاء بالمرتبة الثالثة والأخيرة المجال النفسي بمتوسط حسابي (٣.٥٢) ودرجة تقييم متوسطة.

ولعل هذه النتيجة تعود إلى وجود بعض المعوقات التي حالت دون الوصول إلى مستوى رضا عالٍ، وقد يعود ذلك من خلال شعور الموظفين والطلبة بملائمة النشاطات الصحية والبدنية لهم من الجانب الصحي والرياضي، اما الجوانب الأخرى وهي الاجتماعية والنفسية فقد لا تتميزها بشكل كبير هذا من جهة، ومن جهة أخرى فقد يكون افراد العينة من طلبة وموظفين قد ركزوا بممارسة هذه النشاطات على تنمية الجوانب الصحية لهم واهملوا الجانبين الاخرين الاجتماعي والنفسي. ويمكن عزو حصول الفقرات على درجة متوسطة إلى أن جامعة اليرموك شأنها شأن الجامعات الأخرى، تعاني من قلة النشاطات المقدمة للطلبة والتي تتعكس سلباً على الجانب النفسي والاجتماعي لدى الطلبة. وقد يعود ذلك إلى أن ما تقيسه هذه الفقرات خاصة الجوانب النفسية والاجتماعية يعد من الأمور التي قد لا تلقى اهتماماً باعتبارها ليست من الأمور الأساسية في حياة الطالب الجامعي، على العكس من الجانب الصحي والذي يلقي الاهتمام الأكبر. ويرى (Kotler,2001) بان الرضا عبارته داله على الأداء المدرك والمتوقع من قبل متلقي الخدمة (وهم الطلبة والموظفين) ، ففي حالة عجز الأداء المتوقع فإن متلقي الخدمة يكون في حالة عدم السرور أو الاستياء(انعكس على الجوانب النفسية والاجتماعية). والرضا كما تشير (الحسني،٢٠٠٩) هو الشعور بالسعادة والابتهاج الذي يحصل عليهما الإنسان نتيجة إشباع حاجة أو رغبة عنده ، فالإشباع هو ما يحققه من منفعة جراء تلقيه خدمة ، ويعرف الرضا كذلك بأنه درجة ادراك متلقي الخدمة لمدى فاعلية المنظمة التي يتلقى منها الخدمات في تقديم هذه الخدمات وبدرجة تلبيتها لتوقعاته وحاجاته.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (عبد الكريم، ٢٠٢١) التي اظهرت وجود مستوى مرتفع في الرضا عن الحياة الجامعية لدى طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، ووجود مستوى متوسط في الرضا عن الدراسة. ومع دراسة (عبد المنعم،٢٠١٩) وخلصت النتيجة إلى أن مستوى درجة الرضا عن الحياة لدى أفراد العينة متوسط. ودراسة (الزكي وبودي، ٢٠١٢) حيث خلصت نتائج البحث إلى أن المتوسط العام لدرجة رضا الطلبة عن الخدمات الطلابية المقدمة إليهم قد جاء متوسطاً بشكل عام، وقد احتل المحور الخاص بالخدمات الصحية المرتبة الأولى وبدرجة رضا متوسطة في حين جاء المحور الخاص بالخدمات المتعلقة بالأنشطة الطلابية في المرتبة الأخيرة وبدرجة رضا منخفضة. ودراسة ( Ramos et al,2022) أظهرت النتائج أن الطلاب راضون بشكل عام عن النشاط البدني الذي يمارسونه في فصولهم الدراسية وأن هذا أفاد أدائهم الأكاديمي حيث تحسن هذا الاداء. ودراسة (Cary et al, 2002) وقد بينت النتائج أن مستوى رضا الطلبة عن مجال الاهتمام بالأفراد أقل من مستوى أعضاء الهيئة

التدريسية، وظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية من حيث الاستجابة للتنوع الثقافي، حيث أبدى الطلبة حيادهم حول مستوى الرضا فيما أبدى أعضاء الهيئة التدريسية مستوى متوسطاً من الرضا. واختلفت مع دراسة (مبيضين، ٢٠١٩) حيث اشارت نتائجها الى أن درجة الرضا الحركي عند الطلاب جاءت بدرجة مرتفعة.

للتعرف على درجة رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة بشكل تفصيلي، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات كل مجال من مجالات الأداة بشكل منفصل، وفيما يلي عرض النتائج:

- المجال الأول: المجال الرياضي والصحي.

#### جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة عن فقرات المجال الرياضي والصحي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
١	٣	تقدم الجامعة نشاطات اكسبتي عادات وسلوكيات صحية أفضل	4.04	0.88	مرتفع
٢	٨	النشاطات الرياضية والصحية كانت مناسبة للوقاية من أمراض العصر (مثل السكري، أمراض القلب والشرابين)	3.98	0.84	مرتفع
٣	٤	ساعدتني النشاطات البدنية والصحية في التغلب على مشاكل عديدة كالأمراض ونقص الحركة	3.95	0.88	مرتفع
٤	١٥	مشاركتي في النشاطات البدنية نشط لدى القدرة على التحمل	3.90	0.95	مرتفع
٥	١	تعد النشاطات البدنية والصحية من الأهداف العامة للإدارة المختصة	3.88	0.82	مرتفع
٦	١٠	اسهمت النشاطات التي وفرتها الجامعة في محافظتي على قوام ومظهر جيد	٣.٨٦	0.94	مرتفع
٧	١٤	النشاطات التي وفرتها الجامعة ساعدتني في	3.85	0.99	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
		المحافظة على سلامة عضلاتي			
٨	٢	توفر الجامعة نشاطات بدنية وصحية من أجل المحافظة على الصحة	3.80	0.84	مرتفع
٩	٦	النشاطات المقدمة ساعدتني على رفع كفاءة الأجهزة الحيوية في الجسم	3.80	1.01	مرتفع
١٠	٧	اكستني النشاطات التي وفرتها الجامعة رشاقة وقوام جميل	3.73	0.96	مرتفع
١١	١١	النشاطات المقدمة من قبل الجامعة ساعدتني في الوقاية من الإصابة بأمراض قلة الحركة	3.70	1.07	مرتفع
١٢	٥	نمت النشاطات المقدمة القدرة في المحافظة على لياقتي الصحية	3.68	1.10	مرتفع
١٣	٩	عملت النشاطات المقدمة على تقليل اصابتي بالسمنة وزيادة الوزن	3.65	1.08	متوسط
١٤	١٣	مارستني لهذه النشاطات اسهم في الوقاية من الأم أسفل الظهر	3.60	1.17	متوسط
١٥	١٢	اسهمت النشاطات المقدمة في تحسين مرونتي والمدى الحركي للمفاصل	3.50	1.18	متوسط
		<b>المجال الرياضي والصحي ككل</b>	3.79	0.76	مرتفع

يتبين من خلال الجدول رقم (٥) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات المجال الرياضي والصحي تراوحت ما بين (3.50-٤.٠٤) جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (٣) ونصها: تقدم الجامعة نشاطات اكسبتني عادات وسلوكيات صحية أفضل، بمتوسط حسابي (٤.٠٤) بمستوى تقييم مرتفع، وجاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١٢) ونصها: اسهمت النشاطات المقدمة في تحسين مرونتي والمدى الحركي للمفاصل، بمتوسط حسابي (3.50) بمستوى تقييم متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٣.٧٩) بمستوى تقييم مرتفع. وتدل هذه النتيجة على وجود درجة مرتفعة من رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن

النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة فيما يتعلق بالمجال الرياضي والصحي.

- المجال الثاني: المجال الاجتماعي.

### جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة عن فقرات المجال الاجتماعي مرتبة تنازليا وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
١	٢	نمت النشاطات المقدمة من الجامعة لدى معاملة الآخرين بطريقة لائقة ومؤدبة	3.85	0.83	مرتفع
٢	١	تناسب النشاطات البدنية والصحية التي تقدمها الإدارة المختصة مع ميول وقدرات الطلبة واستعداداتهم	3.69	0.87	مرتفع
٣	٩	النشاطات التي وفرتها الجامعة ساعدتني في بناء الثقة مع الآخرين	3.68	0.75	مرتفع
٤	١٠	أسهمت النشاطات في قدرتي على التكيف مع المواقف الاجتماعية المختلفة	3.67	0.72	مرتفع
٥	٦	النشاطات التي قدمتها الجامعة عززت لدى تقبل وجهة نظر الآخر واحترامها	3.66	0.78	مرتفع
٦	٧	النشاطات المقدمة جعلتني أقدم مصلحة الجماعة على الفرد	3.63	0.77	متوسط
٧	٣	عززت النشاطات التي قدمتها الجامعة لدى قدرة على تحمل المسؤولية	3.62	0.93	متوسط
٨	٨	النشاطات نمت لدى التصرف بحكمة في المواقف والمناسبات الاجتماعية	3.60	0.71	متوسط
٩	١٧	النشاطات المقدمة جعلتني اتمتع بالأخلاق الرياضية العالية	3.60	0.83	متوسط
١٠	٤	أسهمت النشاطات البدنية والصحية في تحملي	3.58	0.90	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
		المسؤولية تجاه الجامعة			
١١	١١	النشاطات البدنية ساعدتني على إدراك وتفهم مشاكل واحتياجات الآخرين	3.53	0.96	متوسط
١٢	١٣	النشاطات المقدمة عملت على اكتسابي روح المبادرة	3.52	0.95	متوسط
١٣	١٢	النشاطات البدنية نمت لدى القدرة على التفاوض مع الآخرين حول الحلول المناسبة للمواقف المختلفة	3.47	0.90	متوسط
١٤	١٦	اسهمت النشاطات في إخراجي من العزلة الاجتماعية	3.41	0.92	متوسط
١٥	١٥	أسهمت النشاطات البدنية في تسهيل عمليات الاتصال مع الآخرين	3.40	0.89	متوسط
١٦	٥	أسهمت النشاطات في إقامة علاقات صادقة قائمة على الاحترام مع الآخرين	3.24	0.74	متوسط
١٧	١٤	النشاطات المقدمة خفضت من شعوري بالعزلة الاجتماعية	3.07	0.96	متوسط
		<b>المجال الاجتماعي ككل</b>	3.54	0.51	متوسط

يتبين من خلال الجدول رقم (٦) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات المجال الاجتماعي تراوحت ما بين (3.07-3.85) جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (٢) ونصها: نمت النشاطات المقدمة من الجامعة لدى معاملة الآخرين بطريقة لائقة ومؤدبة، بمتوسط حسابي (3.85) بمستوى تقييم مرتفع، وجاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١٤) ونصها: النشاطات المقدمة خفضت من شعوري بالعزلة الاجتماعية، بمتوسط حسابي (3.07) بمستوى تقييم متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.54) بمستوى تقييم متوسطة، وتدل هذه النتيجة على وجود درجة متوسطة من رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة فيما يتعلق بالمجال الاجتماعي.

- المجال الثالث: المجال النفسي.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة عن فقرات المجال النفسي مرتبة تنازليا وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
١	٦	حسنت الأنشطة المقدمة من ضبط انفعالاتي ومشاعري	٣.٧٨	0.77	مرتفع
٢	٨	النشاطات التي قدمتها الجامعة اخرجتني من حالة الركود	3.77	0.83	مرتفع
٣	٣	النشاطات المقدمة عززت في الوصول إلى مستوى مرتفع من الثقة بالنفس	3.66	0.79	مرتفع
٤	١٣	ساعدتني الأنشطة المقدمة في التجديد والتغيير والتخلص من الملل	3.64	0.80	متوسط
٥	١٢	ممارسة النشاطات المقدمة من الجامعة جعلني قادرا على حل مشاكل اليومية	3.63	0.79	متوسط
٦	١١	مارستني لهذه النشاطات جعلني اتمتع بحياة مليئة بالتفاؤل والنجاح	3.61	0.77	متوسط
٧	٢	ساعدتني النشاطات في إظهار روح المسؤولية	3.57	0.78	متوسط
٨	٩	النشاطات جعلتني أشعر بالاستمتاع والارتياح والسعادة	3.52	0.74	متوسط
٩	١٠	النشاطات جعلتني أتمتع بشهرة وشعبية بين زملائي	3.50	0.82	متوسط
١٠	١٤	ممارسات النشاطات ساعدتني على الاسترخاء والتخلص من الأرق	3.46	0.74	متوسط
١١	١	ساعدتني النشاطات البدنية والصحية في التخلص من الاكتئاب والتوتر	3.42	0.67	متوسط
١٢	٥	رفعت الأنشطة التي وفرتها الجامعة من طاقتي	3.41	0.70	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
		النفسية الإيجابية			
١٣	٤	النشاطات المقدمة نمت لدى قوة الإرادة	3.33	0.77	متوسط
١٤	٧	ساعدتني النشاطات في التغلب على ضغوطات الحياة النفسية	3.03	0.94	متوسط
		<b>المجال النفسي ككل</b>	3.52	0.49	متوسط

يتبين من خلال الجدول رقم (٧) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات المجال النفسي تراوحت ما بين (3.03-3.78) جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (٦) ونصها: حسنت الأنشطة المقدمة من ضبط انفعالاتي ومشاعري، بمتوسط حسابي (٣.٧٨) بمستوى تقييم مرتفع، وجاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٧) ونصها: ساعدتني النشاطات في التغلب على ضغوطات الحياة النفسية، بمتوسط حسابي (٣.٠٣) بمستوى تقييم متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٣.٥٢) بمستوى تقييم متوسطة، وتدل هذه النتيجة على وجود درجة متوسطة من رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة فيما يتعلق بالمجال النفسي.

- **ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:** هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة تبعاً لمتغيرات (الصفة، الجنس، المستوى الدراسي)؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بمستوى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة تبعاً لمتغيرات (الصفة، الجنس، المستوى الدراسي)، وتم تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على جميع مجالات أداة الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغيري (الصفة، الجنس)، كما تم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على جميع مجالات أداة الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير (المستوى التعليمي)، وفيما يلي عرض النتائج:

- متغير الصفة.

## جدول (٨)

نتائج تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على مجالات أداة الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير الصفة

الدالة الإحصائية	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نوع المساق	المجال
0.986	0.017	0.76	3.79	طالب	المجال الرياضي والصحي
		0.76	3.80	موظف	
0.529	0.631	0.52	3.56	طالب	المجال الاجتماعي
		0.49	3.52	موظف	
0.859	0.178	0.51	3.52	طالب	المجال النفسي
		0.47	3.53	موظف	
0.825	0.221	0.41	3.62	طالب	الأداة ككل
		0.37	3.61	موظف	

يظهر من جدول رقم (٨) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة تبعاً لمتغير الصفة (طالب، موظف)، حيث كانت جميع قيم (T) غير دالة إحصائياً. قد يعود السبب ان النشاطات التي تقدمها الجامعة للطلبة هي نفسها المقدمة للموظفين وكلاهما يرى ان الاهتمام بالجانب الصحي هو الأولوية وهذا ظهر ذلك من خلال تقارب النتيجة في المتوسطات الحسابية بين الطرفين. وكشفت النتائج بالمحصلة النهائية ان الطلبة والموظفين ابدوا اهتماما اكبر لتطوير الجانب الصحي بهذه النشاطات. ويشير (سليم، ٢٠١٨) أن من الجوانب الهامة للشعور بالرضا هو الاهتمام بجوانب الحياة الصحية.

واختلفت النتيجة مع دراسة (Cary et al, 2002) فقد بينت النتائج أن مستوى رضا الطلبة عن مجال الاهتمام بالأفراد أقل من مستوى أعضاء الهيئة التدريسية، وظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية من حيث الاستجابة للتنوع الثقافي، حيث أبدى الطلبة حيادهم حول مستوى الرضا فيما أبدى أعضاء الهيئة التدريسية مستوى متوسطاً من الرضا.

- متغير الجنس.

### جدول (٩)

نتائج تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على مجالات أداة الدراسة

والأداة ككل تبعاً لمتغير الجنس

الدالة الإحصائية	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الجنس	المجال
0.00	14.18	0.52	3.26	ذكر	المجال الرياضي والصحي
		0.60	4.29	أنثى	
0.00	9.88	0.34	3.26	ذكر	المجال الاجتماعي
		0.49	3.80	أنثى	
0.00	4.72	0.37	3.37	ذكر	المجال النفسي
		0.55	3.66	أنثى	
0.00	20.24	0.24	3.29	ذكر	الأداة ككل
		0.23	3.92	أنثى	

يظهر من جدول رقم (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)، حيث كانت جميع قيم (T) دالة إحصائياً، وعند مراجعة المتوسطات الحسابية تبين أن الفروق لصالح الإناث؛ إذ أن المتوسطات الحسابية للإناث أعلى منها للذكور، مما يدل على أن الإناث أكثر رضا عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة من الذكور.

ويمكن تفسير تلك النتيجة في ضوء تمكن الطالبات والموظفات الإناث من الاستفادة من النشاطات الصحية والبدنية المقدمة من الجامعة بشكل أكبر من الذكور، لأن ذلك قد يكون المكان الوحيد (الجامعة) للطالبات لممارسة النشاطات البدنية والصحية، أما خارج نطاق الجامعة فنحن نعرف صعوبة ممارسة الفتيات للأنشطة البدنية لمخالفة لعادات وتقاليد المجتمع وأيضاً وأكبر أوقاتهن تكون في عمل الواجبات البيتية والدراسية. على العكس من الشباب والذين يهتمون بممارسة النشاطات البدنية في الأندية الرياضية خارج أسوار الجامعة بشكل أكبر. وتتفق مع نتيجة (محمد وآخرون، ٢٠٢١) أظهرت أنه توجد فروق دالة إحصائية في كل من مستوى الرضا عن التخصص نحو التربية البدنية ودافعية الانجاز والتي يعزوها الباحثون لمتغيري الجنس

والتخصص. ودراسة أجراها ( El Ansari,2003 ) توصلت إلى انه لا توجد فروق في مستوى الرضا تعزى إلى المتغيرات الشخصية باستثناء الجنس والعمر والدرجة. وتوصل إلى أن الإناث أكثر رضا من الذكور. واختلفت مع دراسة (عبد المنعم، ٢٠١٩) حيث توصل إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن الحياة تبعاً لمتغيرات الجنس والمستوى التعليمي والتخصص والحالة الرياضية للطلاب والتوظيف. ودراسة (القضاة وخليفات، ٢٠١٣) أظهرت الدراسة عدم وجود فروقاً ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في درجة الرضا عن الخدمات الجامعية. ودراسة (الزكي وبودي، ٢٠١٢) حيث أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تجاه درجة رضا الطلبة عن الخدمات التي تقدمها لهم الجامعة فيما يتعلق بالأداة ككل بين مجموعتي الذكور والإناث وذلك لصالح مجموعة الذكور. ودراسة ( Saez et al,2021 ) أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنظيم الداخلي والتنظيم الخارجي حيث ان الطلاب الذكور لديهم مستوى تحفيز أعلى مقارنة بالطلبات في هذه الأبعاد ، وقد كان هناك تأثير للجنس على مقدار ممارسة النشاط البدني، بالإضافة إلى ذلك ، لم يكن هناك تأثير كبير للنوع الاجتماعي على مستوى الرضا.

- متغير المستوى التعليمي.

### جدول (١٠)

نتائج تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجالات أداة الدراسة والأداة ككل تبعاً

#### لمتغير المستوى التعليمي

الدلالة الإحصائية	F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المستوى التعليمي	المجال
0.00	40.45	14.073	4	56.293	بين المجموعات	0.50	2.88	أقل من ثانوية	المجال الرياضي
		0.348	235	81.758	داخل المجموعات	0.19	2.94	ثانوية عامة	الصحفي
			239	138.0	المجموع	0.38	3.13	دبلوم	الصحفي

				51					
						0.68	4.01	بكالوريوس	
						0.53	4.42	دراسات عليا	
0.00	80.01	8.79	4	35.158	بين المجموعات	0.17	2.90	أقل من ثانوية	المجال الاجتماعي
		0.11	235	25.816	داخل المجموعات	0.20	3.00	ثانوية عامة	
			239	60.974	المجموع	0.26	3.18	دبلوم	
						0.36	3.56	بكالوريوس	
						0.38	4.36	دراسات عليا	
0.00	12.36	2.508	4	10.031	بين المجموعات	0.08	2.96	أقل من ثانوية	المجال النفسي
		0.203	235	47.674	داخل المجموعات	0.20	3.06	ثانوية عامة	
			239	57.706	المجموع	0.36	3.33	دبلوم	
						0.43	3.67	بكالوريوس	
						0.69	3.48	دراسات	

								عليا	
0.00	155. 44	6.67 8	4	26.71 2	بين المجموع ات	0.23	2.91	أقل من ثانوية	الأداة ككل
		0.04 3	235	10.09 6	داخل المجموع ات	0.10	3.00	ثانوية عامة	
			239	36.80 8	المجموع	0.15	3.21	دبلوم	
						0.21	3.74	بكالوري وس	
						0.29	4.11	دراسات عليا	

يظهر من جدول رقم (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات الخاصة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي، حيث كانت جميع قيم (F) دالة إحصائياً، وللتعرف على مصادر هذه الفروق تم تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية، والجدول رقم (٩) يوضح ذلك.

جدول (١١)

نتائج تطبيق طريقة شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية على مجالات أداة الدراسة والأداة  
ككل تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

المجال	المستوى التعليمي	المتوسط الحسابي	أقل من ثانوية	ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا
المجال الرياضي والصحي	أقل من ثانوية	2.88		0.06	-0.25	1.13*	-1.54*
	ثانوية عامة	2.94			-0.19	1.07*	-1.48*
	دبلوم	3.13				0.88*	-1.29*
	بكالوريوس	4.01					٠.٤١*
	دراسات عليا	4.42					
المجال الاجتماعي	أقل من ثانوية	2.90		0.10	-0.28	0.66*	-1.46*
	ثانوية عامة	3.00			-0.18	0.56*	-1.36*
	دبلوم	3.18				0.38*	-1.18*
	بكالوريوس	3.56					٠.٨٠*
	دراسات عليا	4.36					
المجال النفسي	أقل من ثانوية	2.96		0.10	0.37*	0.71*	-0.52*
	ثانوية عامة	3.06			-0.27		-0.42*

	0.61*					
-0.15	-				3.33	دبلوم
٠.١٩	0.34*				3.67	بكالوريوس
					3.48	دراسات عليا
-1.20*	-	-0.30	-		2.91	أقل من ثانوية
-1.11*	0.83*		0.09		3.00	ثانوية عامة
-0.90*	-	-0.21			3.21	دبلوم
-٠.٣٧*	0.53*				3.74	بكالوريوس
					4.11	دراسات عليا

\*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ).

يظهر من الجدول رقم (١١) ما يلي:

١. أن مصادر الفروق بين المتوسطات الحسابية فيما يتعلق بالمجال الرياضي والصحي بين المستوى التعليمي (بكالوريوس) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (بكالوريوس)، كما أن مصادر هناك الفروق بين المستوى التعليمي (دراسات عليا) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (دراسات عليا).

٢. أن مصادر الفروق بين المتوسطات الحسابية فيما يتعلق بالمجال الاجتماعي بين المستوى التعليمي (بكالوريوس) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (بكالوريوس)، كما أن مصادر هناك الفروق بين المستوى التعليمي (دراسات عليا) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (دراسات عليا).

٣. أن مصادر الفروق بين المتوسطات الحسابية فيما يتعلق بالمجال النفسي بين المستوى التعليمي (بكالوريوس) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (بكالوريوس)، كما أن هناك مصادر فروق بين المستويات التعليمية (دراسات عليا، أقل من ثانوية) لصالح المستوى التعليمي (دراسات عليا)، كما أن هناك مصادر فروق بين المستويات التعليمية (دبلوم، أقل من ثانوية) لصالح المستوى التعليمي (دبلوم).

٤. أن مصادر الفروق بين المتوسطات الحسابية فيما يتعلق بالأداة ككل بين المستوى التعليمي (بكالوريوس) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (بكالوريوس)، كما أن مصادر هناك الفروق بين المستوى التعليمي (دراسات عليا) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (دراسات عليا).

وقد يعزى السبب ان أكثر طلبة الجامعة هم من المستويات التعليمية بكالوريوس ودراسات عليا وبالتالي ظهرت مصادر الفروق لصالح المستويين (بكالوريوس، دراسات عليا)، وتبين ذلك بعد مراجعة بيانات جدول رقم (١١).

### الاستنتاجات :

١. أظهرت نتائج الدراسة أن إجابات أفراد العينة عن مدى الرضا عن النشاطات البدنية والصحية قد جاءت بدرجة تقييم متوسطة للأداة ككل.
٢. أشارت الدراسة الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا تعزى لمتغير الصفة (طالب، موظف).
٣. أشارت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، أنثى) لصالح الاناث، وفروق تبعاً لمتغير المستوى التعليمي لصالح (البكالوريوس والدراسات العليا).

### التوصيات

في ضوء ما توصلت له الدراسة من نتائج فإن يوصي الباحثون بالتالي:

١. الاهتمام بالعمل على توفير الخدمات، وتعزيز المرافق والنشاطات التي تمس حياة الطالب والموظف الجامعية، وتؤدي إلى رفع رضا الطلبة والموظفين عن النشاطات البدنية والصحية الجامعية.
٢. العمل على وضع نشاطات ودورات رياضية متخصصة في الجامعة وحث الطلبة والموظفين على الاشتراك فيها.
٣. اجراء دراسات مشابهه على جامعات حكومية وخاصة أخرى.

## المراجع العربية

- أحمد محمد عبد الخالق (٢٠٠٣). معدلات السعادة لدى عينات عمرية مختلفة من المجتمع الكويتي. *مجلة دراسات نفسية*، جامعة الكويت، الكويت ١٣ (٤)، ص ٥٨١-٦١٢.
- آل ناجي، محمد والمحبوب، عبدالرحمن (١٩٩٣). تطبيق نظرية بيرج لقياس الرضا عن العمل في التعليم الثانوي بمنطقة الاحساء، *مجلة الإدارة العامة*، الرياض، ٨٠، ص ٧-٥٢.
- الحسنية، سليم ابراهيم (٢٠٠٩). مدى رضا طلبة كلية الاقتصاد في جامعة حلب عن مستوى الاداء الاداري والاكاديمي لكليتهم، *مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية*، سوريا، ٢٥ (٢)، ص ٢٨٥-٣١٢.
- خليفة، عاطف نمر والفار، محمود وحجاج، محمد عطا عبد الرحمن. (٢٠٢٢). دور الأنشطة الرياضية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب جامعة بنها. *المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة*، مصر ٢٨ (١٢)، ٩٨-١٣٣.
- الزعبي، زياد حسين محمد. (٢٠٢٠). دور إدارات المنشآت الرياضية في تطوير الرياضة الجامعية بالجامعات المنتسبة للاتحاد الرياضي للجامعات الأردنية. *المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة*، الاردن، ٢٤ (٢٢)، ١١٣-١٢٩.
- الزكي، احمد عبد الفتاح وبودي، زكي عبد العزيز (٢٠١٢). درجة رضا طلبة جامعة الملك فيصل عن الخدمات الطلابية التي تقدمها لهم الجامعة، *مجلة بحوث التربية النوعية*، السعودية ٢٧، ص ١٩١-٢٣٣.
- الطراونة، محمد سالم. (٢٠٠١). الرضا الوظيفي لدى الموظفين في قطاع الصناعات الغذائية في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.
- عباسة، نجيب. (٢٠٢٠). دور ممارسة الرياضة في الوسط الجامعي في تحسين العلاقات الاجتماعية بين طلبة الأحياء الجامعية، أطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة قاصدي مرياح ورقلة، الجزائر.
- عبد الكريم، بن عبد الواحد (٢٠٢١). مستويات الرضا عن الحياة الجامعية لدى طلبة التربية البدنية والرياضية وعلاقته بالرضا عن الدراسة، *مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، الجزائر ١٣ (٢)، ص ٤٥-٥٦.
- القضاة، محمد امين وخليفات، عبد الفتاح صالح (٢٠١٣). درجة رضا طلبة جامعة مؤتة عن الخدمات الجامعية من وجهة نظرهم، *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*، جامعة ال البيت الاردن، ١٩ (١)، ٢٥٧-٢٩٤.

الكسجي، أيمن محمد، (٢٠٠٠). الرضا الوظيفي عن المعوقين بصرياً، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الاردن .

مبيضين، محمد (٢٠١٨). الرضا الحركي عند طلاب كلية التربية الرياضية في الجامعة الأردنية، مجلة المنارة للبحوث والدراسات، جامعة ال البيت، الاردن ٢٥(٢)، ٢٠٩-٢٢٨.

محمد، هيزوم والهاشمي، حنه وهواري، بوشهير (٢٠٢١). الرضا عن التخصص نحو التربية البدنية والرياضية وعلاقته بدافعية الانجاز لدى طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، مجلة التكامل في بحوث العلوم الاجتماعية والرياضية، الجزائر ٥(١)، ص٢٦٦-٢٨٠.

مفتي، عبد المنعم (٢٠١٩). الرضا عن الحياة لدى طلبة قسم علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سطيف، مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية، ١٦ (٣)، ص٤٥-٦٢.  
منظمة الصحة العالمية. (٢٠٠٣). المبادرة العالمية السنوية. في الحركة صحة وبركة.

#### المراجع الأجنبية :

- Abbasi, M & Malik, A & Chaudhry, I and Imdadullah. M,(2011): A Study on Student Satisfaction in Pakistani Universities: The Case of Bahauddin Zakariya University", Pakistan, **Asian Social Science**, 7(7), 209-219.
- Baykal,ulku et al.(2005): **Determining Student Satisfaction in a Nursing College** , Nurse Education Today ,25 (4), 255-262.
- Brown, D. J., Fletcher, D., Henry, I., Borrie, A., Emmett, J., Buzza, A., & Wombwell, S. (2015): A British university case study of the transitional experiences of student-athletes. **Psychology of sport and exercise**, 21, 78-90.
- Carey, K & Cambiano, R & De vore, J.,(2002): Student to Faculty Satisfaction of a Midwestern University in the united States .
- Carrión, A.C.; Mañes, R.M.; Sala, F.G. Estudio de la(2000). satisfacción personal según la edad de las personas. An. **Psicol.**, 16, 189-198.
- Divella, R., De Palma, G., Tufaro, A., Pelagio, G., Gadaleta-Caldarola, G., Bringiotti, R., & Paradiso, A. (2021). Diet, probiotics and physical activity: the right allies for a healthy microbiota. **Anticancer Research**, 41(6), 2759-2772.

- ElAnsari ,Walid.(2003): **Satisfaction Trends in Undergraduate Physiotherapy**, Education Physiotherapy, 89 (3), 171-185.
- Hagiwara, G., Iwatsuki, T., Isogai, H., Van Raalte, J. L., & Brewer, B. W. (2017): Relationships among sports helplessness, depression, and social support in American college student-athletes. **Journal of Physical Education and Sport**, 17(2), 753.
- Hom, Willard C, (2002): Applying Customer satisfaction Theory to Community College planning of Counseling services, **I Journal**, , 2.15.
- Iker Sáez, Josu Solabarrieta , and Isabel Rubio (2021): Motivation for Physical Activity in University Students and Its Relation with Gender, Amount of Activities, and Sport Satisfaction, **Sustainability** 13(3183).
- Katerina Kralova(2021): Analysis of adolescent satisfaction with the quality of their physical education classes, **Hungarian Educational Research Journal**, 11(1): 31–42,
- Kleszczewska, D.; Dzielska, A.; Salonna, F.; Mazur, J.(2018). The Association Between Physical Activity and General Life Satisfaction in Lower Secondary School Students: The Role of Individual and Family Factors. **Community Ment. Health J.** 2018, 54, 1245–1252.
- kotler ,p. (2001). **Marketing Management** :Analysis Planning, Implement and Control ,India prntice Hall,Inc.
- Leskinen, T., Stenholm, S., Aalto, V., Head, J., Kivimäki, M., & Vahtera, J. (2018). **Physical activity level as a predictor of healthy and chronic disease-free life expectancy between ages 50 and 75**. Age and Ageing, 47(3), 423-429.
- Lilić, A. Stanković,M. Bjelaković,L. (2021). **Health Status and Life Satisfaction of Self-Assessment of Students at the University of nis (with a Focus on Different Fields of Study, Physical Activity**, Preved: 7(1-2).
- Manhattan, Kansas(2008). **Health Behaviors and Life Satisfaction in College Students**, Doctor of Philosophy, Department of Special Education, Counseling, and Student Affairs, College of Education, Kansas State University.
- Mazur, J.; Szkultecka-Dębek, M.; Dzielska, A.; Drozd, M.; Małkowska-Szkutnik, A.(2018). What Does the Cantril Ladder Measure in Adolescence? **Arch. Med. Sci.** 14, 182–189.
- McDaid, D. (2018). **Using economic evidence to help make the case for investing in health promotion and disease prevention.**

- O'Mara-Eves, A., Brunton, G., Oliver, S., Kavanagh, J., Jamal, F., & Thomas, J. (2015). The effectiveness of community engagement in public health interventions for disadvantaged groups: a meta-analysis. **BMC public health**, 15, 1-23.
- Ramos, J., Becerra, M., Paniagua, S. and Adsuar, J. (2022). Satisfaction with Physical Activity among Students in the Last Cycle of Primary Education in Extremadura **Int. J. Environ. Res. Public Health**, 19(11), 410.
- Sigmund, M., Kvintová, J., Hřebíčková, H., Šafář, M. and Sigmundová, D. (2014). Life satisfaction, health, self-evaluation and sexuality in current university students of sport sciences, education and natural sciences, **Acta Gymnica**, 44 ( 4), 2014, 231–241.
- Strózik, D.; Strózik, T.; Szwarc, K. (2016). The Subjective Well-Being of School Children. The First Findings from the Children's Worlds Study in Poland. **Child Indic. Res.**, 9, 39–50.
- Wright, R. R., Broadbent, C., Graves, A., & Gibson, J. (2016). Health Behavior Change Promotion Among Latter-day Saint College Students. **Psi Chi Journal of Psychological Research**, 21(3).
- Zaninotto, P., Head, J., & Steptoe, A. (2020). Behavioural risk factors and healthy life expectancy: evidence from two longitudinal studies of ageing in England and the US. **Scientific Reports**, 10(1), 6955.

## الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى مدى رضا طلبة وموظفي جامعة اليرموك عن النشاطات البدنية والصحية المقدمة من قبل الإدارات المختصة. والفروق في مدى الرضا تبعاً لمتغيرات الصفة، الجنس، المستوى الدراسي. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وقام بتطبيق استبانة مكونة من (٤٦) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات (المجال الصحي، والمجال الاجتماعي والمجال النفسي) على عينة بلغت (٢٤٠) موظفاً وطالباً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من جامعة اليرموك، أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن مدى الرضا عن النشاطات البدنية والصحية قد جاءت بدرجة تقييم متوسطة للأداة ككل، حيث جاء في المرتبة الأولى المجال الصحي بدرجة تقييم مرتفعة، وجاء بالمرتبة الثانية المجال الاجتماعي بدرجة تقييم متوسطة، واحتل المرتبة الثالثة المجال النفسي بدرجة تقييم متوسطة، وأشارت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا تعزى لمتغير الصفة (طالب، موظف)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، أنثى) لصالح الاناث، وفروق فيما يتعلق بالأداة ككل بين المستوى التعليمي (بكالوريوس) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (بكالوريوس)، وفروق بين المستوى التعليمي (دراسات عليا) وكل من المستويات التعليمية (أقل من ثانوية، ثانوية عامة، دبلوم) لصالح المستوى التعليمي (دراسات عليا). وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في تعزيز الثقافة الصحية من خلال إقامة الندوات والمحاضرات التثقيفية والعلمية المتخصصة.

**الكلمات المفتاحية:** درجة الرضا، النشاطات الرياضية، جامعة اليرموك.

### Abstract

The study aimed to identify the extent of satisfaction of the students and employees of Yarmouk University with the physical and health activities provided by the competent departments. And the differences in the extent of satisfaction according to the variables of trait, gender, and academic level. The researcher used the descriptive approach, and applied a questionnaire consisting of (46) items distributed in three fields (the health field, the social field and the psychological field) on a sample of (240) employees and students who were randomly selected from Yarmouk University. The results of the study showed that the arithmetic averages of the answers The respondents about the extent of satisfaction with physical and health activities came with a medium evaluation score for the tool as a whole, as the health domain came in the first place with a high evaluation score, the social domain came in the second place with a medium evaluation score, and the psychological domain ranked third with a medium evaluation score, and indicated that there is no Statistically significant differences in the level of satisfaction due to the trait variable (student, employee), and the presence of statistically significant differences in the level of satisfaction according to the gender variable (male, female) in favor of females, and differences regarding the tool as a whole between the educational level (Bachelor) and each of the educational levels (less than high school, high school, diploma) in favor of the educational level (bachelor's), and differences between the educational level (postgraduate studies) and each of the educational levels (less than secondary, high school, diploma) in favor of the educational level (postgraduate studies). The study recommended the necessity of continuing to promote health culture through holding specialized educational and scientific seminars and lectures.

**Keywords: degree of satisfaction, sports activities, Yarmouk University.**